



КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра общественного здоровья, организации и экономики здравоохранения

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Основы менеджмента по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело

Трудоемкость в часах / ЗЕ	72/2
Цель изучения дисциплины	Формирование необходимого объема базовых знаний по основам менеджмента как науки об управлении, а так же основ правильного применения сформированных знаний и умений в практической профессиональной деятельности.
Место дисциплины в учебном плане	Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Изучение дисциплины требует знания, полученные ранее при освоении дисциплин	История. Математика. Правоведение, защита прав потребителей. Экономика. Информатика, медицинская информатика. Экономика здравоохранения.
Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин	Основы доказательной медицины. Правовые основы санитарно-эпидемиологического надзора. Общественное здоровье и здравоохранение. Технологии госсанэпиднадзора.
Формируемые компетенции (индекс компетенций)	УК-2; ОПК-10
Изучаемые темы	Модуль 1 Понятие и эволюция менеджмента. 1. Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации. 2. История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям. 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению. 4. Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма. 6. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений. 7. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное

	<p>понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.</p> <p>8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.</p> <p>Модуль 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении.</p> <p>1. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.</p> <p>2. Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.</p> <p>3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.</p> <p>4. Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.</p> <p>5. Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.</p> <p>6. Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.</p> <p>7. Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.</p> <p>8. Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.</p> <p>9. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.</p> <p>10. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.</p> <p>11. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.</p> <p>12. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.</p> <p>13. Система менеджмента качества. Стандартизация процессов в организации.</p> <p>14. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.</p> <p>15. Коммуникация как функция менеджмента.</p> <p>16. Управление конфликтами в организации. Этика делового общения.</p>
<p>Виды учебной работы</p>	<p>Контактная работа обучающихся с преподавателем Аудиторная (виды): – лекции; – практические занятия.</p>

	Внеаудиторная (виды): – консультации. Самостоятельная работа – устная; – письменная
Форма промежуточного контроля	зачет