



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой фармации
к.фарм.н., доцент Танцерева И.Г.

И.Г. Танцерева
«03» июля 2023 г.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
практических занятий
дисциплины «**Конфликтология**»
для обучающихся 3 курса фармацевтического факультета
V семестр 2023/2024 учебный год

№ п/п	Тематика практических занятий	Кол-во уч. часов
1	Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов	3
2	Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта	3
3	Социологическая традиция изучения конфликтов	3
4	Психологическая традиция изучения конфликтов	3
5	Отдельные виды конфликтов	3
6	Методы изучения конфликта	3
7	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	3
8	Межличностные и групповые конфликты	3
9	Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях	3
10	Методы исследования и диагностика конфликтов	3
11	Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты	3
12	Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования	3
13	Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами	3
14	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов	3
15	Социально-психологические аспекты делового общения	3
16	Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя	3
17	Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации	3
18	Причины профессионального стресса и последствия стрессов. Зачетное занятие.	3
	ИТОГО	54