



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой фармации

к.фарм.н., доцент Танцерева И.Г

*И.Г. Танцерева*  
«03» июля 2023 г.

**СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ**

дисциплины «**Конфликтология**»

для обучающихся 3 курса фармацевтического факультета

V семестр 2023-2024 учебного года

| Осваиваемые компетенции | Номер списка вопросов для подготовки к зачёту |
|-------------------------|---|
| ОПК-4                   | 1-38  |

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Этапы развития конфликтологии.
7. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
8. Особенности отношения к конфликту в фармации.
9. Структура социального конфликта.
10. Источники и причины возникновения социальных конфликтов динамическая модель конфликта.
11. Функции социальных конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Диагностика конфликтов.
14. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
15. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
16. Виды внутриличностных конфликтов.
17. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
19. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
20. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
21. Групповой процесс: особенности, динамика.
22. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
23. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
24. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
25. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
26. Конфликты в фармацевтических организациях: особенности возникновения и протекания.
27. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
28. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
29. Семейные конфликты. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.

30. Функции и последствия конфликтов в семье.
31. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
32. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
33. Посредничество в переговорах.
34. Переговорные стили, их особенности.
35. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
36. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
37. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
38. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.