


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе и молодежной политике

 д.м.н., проф. Косыкина Е.В.

« 30 » 06 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Код, наименование специальности: 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация выпускника: клинический психолог
Форма обучения: очная
Факультет: педиатрический
Кафедра-разработчик рабочей программы: психиатрии, наркологии и медицинской психологии

| Семестр | Трудоёмкость | | Лекций, ч. | Лаб. практикум, ч. | Практ. занятий, ч. | Клинических практических занятий, ч. | Семинаров, ч. | СРС, ч. | КР | Экзамен, ч. | Форма промежуточного контроля (экзамен/зачет) |
|--------------|--------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------|-----------|----|-------------|---|
| | Зач. ед. | ч. | | | | | | | | | |
| V | 2 | 72 | 16 | | | 32 | | 24 | | | Зачет |
| Итого | 2 | 72 | 16 | | | 32 | | 24 | | | Зачет |

Кемерово, 2022

Рабочая программа дисциплины Б.1. Б.33 «Конфликтология» разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 06.07.2020 г.).

Рабочую программу разработал(и):
доцент кафедры психиатрии, наркологии и
медицинской психологии

Г.В. Акименко

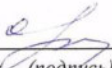
**Рабочая программа рассмотрена и
одобрена на заседании кафедры**
психиатрии, наркологии и
медицинской психологии

Протокол № 11 от 30.06.2022


**Рабочая программа рассмотрена и
рекомендована к утверждению на заседании
ФМК педиатрического факультета:**

Протокол № 6 от 17.06.2022


Рабочая программа согласована:
Заведующий библиотекой:
Фролова Г.А.


(подпись) 17.06.2022
(дата)

Декан педиатрического факультета:
Шмакова О.В.


(подпись) 17.06.2022
(дата)

Рабочая программа зарегистрирована в
учебно-методическом отделе
М.П. Дубовченко

Регистрационный номер:
1791

(подпись) 17.06.2022
(дата)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся в рамках универсальных и профессиональной компетенций, системы научных представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности; теоретических знаний о причинах, формах и возможных последствиях конфликтов разных видов и уровня, а также практических навыков по диагностике, управлению, разрешению и профилактике конфликтных ситуаций в профессиональной сфере деятельности клинического психолога с разными группами населения в рамках психодиагностической, консультативной, психотерапевтической, научно-исследовательской, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации, профилактики заболеваний и психологических отклонений, психолого-просветительской деятельности, повышения психологической культуры населения в интересах укрепления физического и психического здоровья, поддержания здорового образа жизни, оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию, психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения для успешного решения профессиональных задач на основе сформированных в процессе обучения профессионально значимых качеств личности.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о сущности и природе конфликтов, основных теориях и подходах в конфликтологии;
- обучение методам изучения конфликтов и их описанию;
- развитие практических навыков управления конфликтными ситуациями и поведения в них;
- обучение оптимальным средствам, способам, приемам разрешения конфликтов;
- формирование умений и навыков познания, анализа, оценки и прогнозирования конфликтных ситуаций в жизни и профессиональной деятельности;
- выработка умений предотвращения конфликтов в профессиональной и социальной среде.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Конфликтология относится к базовой части дисциплин.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

| № п/п | Наименование дисциплин(ы) / практик |
|-------|--|
| 1. | История психологии |
| 2. | Социология |
| 3. | Профессиональная этика и деонтология (с биоэтикой) |
| 4. | Этнология и история национальных культур и религий |
| 5. | Педагогическая психология и основы педагогики |
| 6. | Социальная психология |
| 7. | Психология безопасности |
| 8. | Психология общения |
| 9. | Психология кризиса и эмоционального выгорания |

| № п/п | Наименование дисциплин(ы) / практик |
|--------------|--|
| 10. | Учебно-ознакомительная практика |

Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

| № п/п | Наименование дисциплин(ы) / практик |
|--------------|---|
| 1. | Психология межличностных отношений |
| 2. | Суицидология |
| 3. | Психология семьи и семейное консультирование |
| 4. | Психология управления |
| 5. | Психология воспитания |
| 6. | Стресс-менеджмент в спорте |
| 7. | Психология тренера спортивной команды |
| 8. | Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов) |
| 9. | Психология кризисных ситуаций в спорте высоких достижений (спецпрактикум) |

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. психодиагностический;
2. консультативный и психотерапевтический;
3. экспертный;
4. педагогический

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Универсальные компетенции

| № п/п | Наименование категории универсальных компетенций | Код универсальных компетенций | Содержание универсальных компетенций | Код, наименование индикаторов универсальных компетенций | Оценочные средства |
|-------|--|-------------------------------|--|--|---|
| 1 | Системное и критическое мышление | УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИД-3 УК-1 Уметь выявлять проблемные ситуации. ИД-5 УК-1 Уметь демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций. ИД-6 УК-1 Уметь выявлять конфликтные ситуации, определять их типы и демонстрировать оценочные суждения по их решению | Текущий контроль: Тесты №1, 2, 3, 4, 5 Практические задания № 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Ситуационные задачи № 2, 3, 4, 6, Темы рефератов (докладов) № 1-55) |
| | | | | ИД-3 УК-1 Уметь выявлять проблемные ситуации. ИД-5 УК-1 Уметь демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций. ИД-6 УК-1 Уметь выявлять конфликтные ситуации, определять их типы и демонстрировать оценочные суждения по их решению | Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 1-14, 16-26) |
| 2 | Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | ИД-2 УК-5 Уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей. | Текущий контроль: Практические задания № 4, 7 Ситуационная задача №1, |
| | | | | ИД-2 УК-5 Уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и | Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 15 |

| № п/п | Наименование категории универсальных компетенций | Код универсальных компетенций | Содержание универсальных компетенций | Код, наименование индикаторов универсальных компетенций | Оценочные средства |
|-------|--|-------------------------------|--|---|--|
| | | | | религиозных особенностей. | |
| 3 | Безопасность жизнедеятельности | УК-8 | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | ИД-5 УК-8 Уметь поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности при угрозе и возникновении конфликтов. | Текущий контроль: Практические задания № 9, 10, 11 Ситуационные задачи № 5 |
| | | | | ИД-5 УК-8 Уметь поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности при угрозе и возникновении конфликтов. | Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 27-33 |

2.2. Профессиональные компетенции

| Профессиональный стандарт | | Код профессиональных компетенций | Содержание профессиональных компетенций | Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций | Оценочные средства |
|---|---|----------------------------------|--|---|--|
| Обобщенная трудовая функция | Трудовая функция | | | | |
| Оказание клинико-психологической помощи населению (код А, уровень квалификации 7) | Клинико-психологическая диагностика и клинико-психологическая помощь при заболеваниях | ПК-1 | Готовность к проведению клинико-психологической диагностики при заболеваниях и (или) иных, связанных со здоровьем состояниях, в кризисных и экстремальных ситуациях. | ИД-1 ПК-1 Уметь планировать и проводить клинико-психологическое исследование (в статусе и в динамике) психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; | Текущий контроль: Тест 4, Практическое задание 5 (5.1, 5.2) Рефераты (доклады) тема № 42 |

| Профессиональный стандарт | | Код профессиональных компетенций | Содержание профессиональных компетенций | Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций | Оценочные средства |
|-----------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|
| Обобщенная трудовая функция | Трудовая функция | | | | |
| | и (или) иных, связанных со здоровьем состояниях, в кризисных и экстремальных ситуациях А/01.7 | | | <p>свойств личности; психологических проблем, содержания и выраженности конфликтов, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений (в семейной, профессиональной и других сферах) в соответствии с целью психодиагностического исследования и этическо-деонтологическими нормами; обрабатывать и проводить качественный и (или) количественный анализ его результатов</p> <p>ИД-1 ПК-1 Уметь планировать и проводить клинико-психологическое исследование (в статусе и в динамике) психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, содержания и выраженности</p> | <p>Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 16,17</p> |

| Профессиональный стандарт | | Код профессиональных компетенций | Содержание профессиональных компетенций | Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций | Оценочные средства |
|-----------------------------|------------------|----------------------------------|---|---|--------------------|
| Обобщенная трудовая функция | Трудовая функция | | | | |
| | | | | <p>конфликтов, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений (в семейной, профессиональной и других сферах) в соответствии с целью психодиагностического исследования и этико-деонтологическими нормами; обрабатывать и проводить качественный и (или) количественный анализ его результатов</p> | |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость всего | | Трудоемкость по семестрам (ч) | |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|--|
| | в зачетных единицах (ЗЕ) | в академических часах (ч) | семестры | |
| | | | VIII | |
| Аудиторная работа, в том числе: | 2 | 72 | 72 | |
| лекции (Л) | 0,44 | 16 | 16 | |
| лабораторные практикумы (ЛП) | | | | |
| практические занятия (ПЗ) | 0,89 | 32 | 32 | |
| клинические практические занятия (КПЗ) | | | | |
| семинары (С) | | | | |
| Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР | 0,67 | 24 | | |
| Промежуточная аттестация: | зачет (З) | | зачет | |
| | экзамен (Э) | | - | |
| Экзамен / зачёт | | зачет | зачет | |
| ИТОГО: | 2 | 72 | 72 | |

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 ч.

3.2. Учебно-тематический план дисциплины

| № п/п | Наименование разделов и тем | Семестр | Всего часов | Виды учебной работы | | | | | | СРС |
|-------|---|---------|-------------|---------------------|----|-----------|-----|---|----|-----------|
| | | | | Аудиторные часы | | | | | | |
| | | | | Л | ЛП | ПЗ | КПЗ | С | КР | |
| 1 | Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии | VIII | 18 | 4 | | 8 | | | | 6 |
| 1.1 | Тема 1. Введение в конфликтологию | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 1.2 | Тема 2. Отдельные виды конфликтов | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 2 | Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика | VIII | 72 | 12 | | 24 | | | | 18 |
| 2.1 | Тема 3. Методы изучения конфликта | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 2.2 | Тема 4. Феноменология конфликтов | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 2.3 | Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 2.4 | Тема 6. Конфликтное | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Семестр | Всего часов | Виды учебной работы | | | | | | СРС |
|----------|--|-------------|----------------|---------------------|----|-----------|-----|---|----|-----------|
| | | | | Аудиторные часы | | | | | | |
| | | | | Л | ЛП | ПЗ | КПЗ | С | КР | |
| | взаимодействие | | | | | | | | | |
| 2.5 | Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| 2.6 | Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция. Посредничество психолога в разрешении конфликта | VIII | 9 | 2 | | 4 | | | | 3 |
| | Экзамен / зачёт | VIII | | | | | | | | |
| | ИТОГО: | VIII | 72 | 16 | | 32 | | | | 24 |

3.3. Лекционные (теоретические) занятия

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| 1 | Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии | | 4 | VIII | | | |
| 1.1 | Тема 1. Введение в конфликтологию | <p>Понятие конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Признаки конфликтов. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов: Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная («равновесная») модель. «Конфликтная модель». К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Победа теоретиков конфликта. Становление конфликтологии. Изучение</p> | 2 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | <p>Текущий контроль (Тест № 1, 2, 3 Практическое задание № 1,2,3)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | <p>конфликтов в отечественной науке. Современное понимание конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов: Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Признание и критика. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Оглавление М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Общая оценка.</p> | | | | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Доминирование практической ориентации. Изменение отношения к конфликтам. Позитивные функции конфликтов. Современное определение понятия «конфликт». | | | | | |
| 1.2 | Тема 2. Отдельные виды конфликтов | Личностные конфликты. А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов». В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты. | 2 | VIII | УК-5 | ИД-2 УК-5 | Текущий контроль (Практическое задание № 4 Ситуационные задачи № 1 Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | <p>Межличностные конфликты. Психоаналитическая интерпретация. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей. М. Дойч: зависимость от контекста. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации. Межгрупповые конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты. Мотивационные подходы. Ситуационный подход. Когнитивные подходы. Примеры исследований: соединение подходов. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп. Общность конфликтов</p> | | | | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|---|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | разных видов. | | | | | |
| 2 | Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика | | 12 | VIII | | | |
| 2.1 | Тема 3. Методы изучения конфликта | Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. | 2 | VIII | ПК-1 | ИД-1 ПК-1 | Текущий контроль (Тест № 4 Практическое задание № 5 Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16-17) |
| 2.2 | Тема 4. Феноменология конфликтов | Описание конфликтов. Категории проблемного поля описания конфликтов. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия | 2 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Тесты № 5 Практическое задание № 6 Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 18) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|--|---|
| | | конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Динамические характеристики конфликтов. | | | | | |
| 2.3 | Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования | Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной: «объективные», групповые, индивидуальные. Синтез ситуационного и личностного подходов. Реакция человека на возникающие проблемы: уход от конфликта, «подавление» («борьба»), диалог. | 2 | VIII | УК-1 | ИД-3 _{УК-1} ИД-5 _{УК-1} ИД-6 _{УК-1} | Текущий контроль (Практическое задание № 7, Ситуационные задачи № 2) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21) |
| | | | | | УК-5 | ИД-2 _{УК-5} | Текущий контроль (Практическое задание № 7) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19) |
| 2.4 | Тема 6. Конфликтное взаимодействие | Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Процесс и виды воздействия. Техники «борьбы». Приемы конструктивного | 2 | VIII | УК-1 | ИД-5 _{УК-1} ИД-6 _{УК-1} | Текущий контроль Практическое задание № 8 Ситуационные задачи № 3 Промежуточная аттестация |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | <p>взаимодействия. Нерешенные вопросы. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Ситуационный контекст взаимодействия. Психологические ориентации участников конфликта. Социально-перцептивные регуляторы (В возникновении конфликта всегда виноват другой?). Нормативные регуляторы (Нормативное обоснование своей позиции и поведения). Критерий справедливости/несправедливости. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Культурные нормы взаимодействия в конфликте. Этические нормы взаимодействия в конфликте. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.</p> | | | | | (Вопросы для зачета № 22-26) |
| 2.5 | Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция | <p>Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению.</p> | 2 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Практическое задание № 9 Ситуационные задачи № 4) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | Начало практической работы с конфликтами. Современная позиция. Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». Способы урегулирования конфликтов: «силовые» методы разрешения конфликтов, переговоры, участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны: арбитраж, медиаторство. | | | УК-8 | ИД-5 УК-8 | Текущий контроль (Практическое задание № 9) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28) |
| 2.6 | Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция | Психотерапия: диалог человека с самим собой. Психоаналитическая работа с конфликтом. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Психологическое консультирование. Групповая психотерапевтическая работа. | 2 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Практическое задание № 10) |
| | | | | | УК-8 | ИД-5 УК-8 | Текущий контроль (Практическое задание № 10, Ситуационные задачи № 5) Промежуточная аттестация |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание лекционных занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|---|--------------|-------------|--|------------------------|--|
| | | <p>Взаимодействие психолога и клиента. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе. Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Процесс психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.</p> | | | | | (Вопросы для зачета № 29-31) |
| | ВСЕГО ЧАСОВ: | | 16 | VIII | | | |

3.4. Практические занятия

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|---|--------------|---------|--|------------------------|---|
| 1 | Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии | | 8 | VIII | | | |
| 1.1 | Тема 1. Введение в конфликтологию | <p>1. Понятие конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.</p> <p>2. Определение конфликтологии как науки, ее цели и задачи.</p> <p>3. Классификации видов конфликтных явлений.</p> <p>4. Признаки конфликтов.</p> <p>5. Причины и функции конфликтов.</p> <p>6. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов: Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная («равновесная») и «конфликтная» модели. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.</p> | 4 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | <p>Текущий контроль (Тест № 1,2,3 Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Рефераты (доклады) темы № 1-14)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенци я, формируема я по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|----------|---|--|-----------------|---------|--|---------------------------|---|
| | | <p>Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. Современное понимание конфликтов.</p> <p>7. Психологическая традиция изучения конфликтов: Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на</p> | | | | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|-------------|--|------------------------|--|
| | | <p>конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов, общая оценка.</p> <p>Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (Курт Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема).</p> <p>Субъективная оценка ситуации как условие конфликта.</p> <p>Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели.</p> <p>Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Доминирование практической ориентации. Изменение отношения к конфликтам.</p> <p>Позитивные функции конфликтов. Современное определение понятия «конфликт».</p> | | | | | |
| 1.2 | Тема 2. Отдельные виды конфликтов | 1. Личностные конфликты (А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов»); | 4 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|---|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | <p>В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов.)</p> <p>2. Мотивационные конфликты.</p> <p>3. Когнитивные конфликты.</p> <p>4. Ролевые конфликты.</p> <p>5. Внутриличностные противоречия и конфликты.</p> <p>6. Межличностные конфликты.</p> <p>7. Психологическая интерпретация.</p> <p>8. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей.</p> <p>9. М. Дойч: зависимость от контекста.</p> <p>10. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации.</p> <p>11. Межгрупповые конфликты.</p> <p>12. Межнациональные и межэтнические конфликты.</p> <p>13. Мотивационные подходы.</p> <p>14. Ситуационный подход.</p> <p>15. Когнитивные подходы.</p> <p>16. Примеры исследований: соединение подходов.</p> <p>17. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции</p> | | | | | <p>практических занятиях № 1-11, 13-20, Рефераты (доклады) темы № 15-31, 44, 46)</p> <p style="text-align: center;">Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p> |
| | | | | | УК-5 | ИД-2 УК-5 | <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 12 Ситуационная задача № 1)</p> <p style="text-align: center;">Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенци я, формируема я по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|----------|---|--|-----------------|---------|--|---------------------------|---|
| | | <p>внутригрупповых конфликтов. 18. К. Левин: «пространство свободного движения». 19. М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. 20. Отечественные исследования: развитие групп. Общность конфликтов разных видов. М. Дойч: зависимость от контекста. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации. Межгрупповые конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты. Мотивационные подходы. Ситуационный подход. Когнитивные подходы. Примеры исследований: соединение подходов. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой</p> | | | | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп. Общность конфликтов разных видов. | | | | | |
| 2 | Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика | | 24 | VIII | | | |
| 2.1 | Тема 3. Методы изучения конфликта | 1. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. 2. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. 3. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. 4. Опросные методы. | 4 | VIII | ПК-1 | ИД-1 ПК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4, Тест № 4, Рефераты (доклады) темы № 42) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16-17) |
| 2.2 | Тема 4. Феноменология конфликтов | 1. Описание конфликтов. Категории проблемного поля описания конфликтов. 2. Содержание понятия конфликта в обыденном | 4 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-8, Тест № 5, Рефераты |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|-------------------------------------|--|
| | | <p>сознании.</p> <p>3. Структурные характеристики конфликта.</p> <p>4. Стороны (участники) конфликта.</p> <p>5. Условия конфликта.</p> <p>Предмет конфликта.</p> <p>6. Действия участников конфликта.</p> <p>7. Исход конфликта.</p> <p>8. Динамические характеристики конфликтов.</p> | | | | | <p>(доклады) темы № 55)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 18-24)</p> |
| 2.3 | Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования | <p>1. Критические жизненные ситуации.</p> <p>2. Объективно-субъективная природа конфликтов.</p> <p>3. Восприятие ситуации. Определение ситуации.</p> <p>4. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной: «объективные», групповые, индивидуальные.</p> <p>5. Синтез ситуационного и личностного подходов.</p> <p>6. Реакция человека на возникающие проблемы: уход от конфликта, «подавление» («борьба»), диалог.</p> | 4 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1 | <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-6 Ситуационная задача № 2 («Консилиум»), Рефераты (доклады) темы № 32-34, 53)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21)</p> |
| | | | | | УК-5 | ИД-2 УК-5 | <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | | | | | | практических занятиях № 2, 4) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19) |
| 2.4 | Тема 6. Конфликтное взаимодействие | 1. Мотивы и цели участников взаимодействия. 2. Стратегии и тактики взаимодействия. 3. Процесс и виды воздействия. 4. Техники «борьбы». 5. Приемы конструктивного взаимодействия. 6. Нерешенные вопросы. 7. Регуляторы конфликтного взаимодействия. 8. Ситуационный контекст взаимодействия. 9. Психологические ориентации участников конфликта. 10. Социально-перцептивные регуляторы конфликта. 11. Нормативные регуляторы. Критерий справедливости/несправедливости. 12. Правила взаимодействия в | 4 | VIII | УК-1 | ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-15, Ситуационная задача № 3 («Консилиум»)) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 22-26) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | конфликтных ситуациях. 13. Культурные нормы взаимодействия в конфликте. 14. Этические нормы взаимодействия в конфликте. 15. Модели развития межличностной конфликтной ситуации. | | | | | |
| 2.5 | Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция | 1. Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению. 2. Начало практической работы с конфликтами. Современная позиция. 3. Основные понятия управления конфликтами. 4. «Профилактика» конфликтности. 5. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». 6. Способы урегулирования конфликтов: «силовые» методы разрешения конфликтов, переговоры, участие третьей стороны в разрешении конфликтов. 7. Основные формы разрешения конфликтов с | 4 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Ситуационная задача № 4, Рефераты (доклады) темы № 35-41, 43, 45, 54, Ролевая учебная игра) |
| | | | | | УК-8 | ИД-5 УК-8 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5,6, Ролевая учебная игра) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|--|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | помощью третьей стороны: арбитраж, медиаторство. | | | | | |
| 2.6 | Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция | 1.Психотерапия: диалог человека с самим собой. 2. Психоаналитическая работа с конфликтом. 3. Поведенческая психотерапия. 4. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. 5. Психологическое консультирование. 6. Групповая психотерапевтическая работа. 7. Взаимодействие психолога и клиента. 8. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе. 9.Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. 10. Принципы психологического посредничества. 11. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. 12. Процесс | 4 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4,8,9-11 Рефераты (доклады) темы № 49, 50, Ситуационная задача № 6 Ролевая учебная игра) |
| | | | | | УК-8 | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Содержание практических занятий | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|---|--------------|-------------|--|------------------------|--|
| | | психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом. 13. Анализ конфликта. 14. Раздельная работа с участниками конфликта. 15. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. | | | | | Ролевая учебная игра) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 29-33) |
| | ВСЕГО ЧАСОВ: | | 32 | VIII | | | |

3.5. Самостоятельная работа

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|---|--------------|---------|--|------------------------|--|
| 1 | Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии | | 6 | VIII | | | |
| 1.1 | Тема 1. Введение в конфликтологию | Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных | 3 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Практическое задание № 1,2, 3 |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|--|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | <p>ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Составление глоссария по теме (Практическое задание № 1).</p> <p>Составление таблицы направлений в рамках философско-социологической традиции изучения конфликтов (указать ключевые тезисы выявления проблемных ситуаций и конфликтов и персоналии каждого направления) (Практическое задание № 2).</p> <p>Составление таблицы направлений в психологической традиции изучения конфликтов (указать ключевые тезисы выявления проблемных ситуаций и конфликтов и персоналии каждого направления) (Практическое задание № 3).</p> | | | | | <p>Рефераты (доклады) темы № 1-14)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | Подготовка реферата по теме № 1-14. Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 1, 2, 3). | | | | | |
| 1.2 | Тема 2. Отдельные виды конфликтов | Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Составление кейсов по различным видам конфликтов (по 1 кейсу на каждый вид) (Практическое задание № 4). Подготовка реферата по темам № 15-31, 44, 46. Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 1). | 3 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-11, 13-20, Практическое задание № 4, Рефераты (доклады) темы № 15-31, 44, 46) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15) |
| | | | | | УК-5 | ИД-2 УК-5 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 12-24) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|---|
| 2 | Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика | | 18 | VIII | | | |
| 2.1 | Тема 3. Методы изучения конфликта | <p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Составление таблицы, представляющей соответствие метода выявления тех или иных проблем (видов конфликта)</p> <p>Разработка инструментария для изучения конфликта под один из методов,</p> | 3 | VIII | ПК-1 | ИД-1 ПК-1 | <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4, Практическое задание № 5 Рефераты (доклады) темы № 42)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16, 17)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | формулировка примера вывода (рекомендаций по решению конфликта, проблемы) вытекающего из результатов использования данного метода (Практическое задание № 5). Подготовка реферата по теме № 42. Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 4). | | | | | |
| 2.2 | Тема 4. Феноменология конфликтов | Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Описание какого-либо вида конфликта по предложенному алгоритму (категории | 3 | VIII | УК-1 | ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-8, Практическое задание № 6, Рефераты (доклады) темы № 55) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 18) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|--|--|
| | | <p>проблемного поля, структурные характеристики конфликта, стороны (участники) конфликта, условия и предмет конфликта, действия участников конфликта, исход конфликта) с формулировкой примерных выводов по перспективе его протекания (Практическое задание № 6).</p> <p>Подготовка реферата по теме № 55.</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 5).</p> | | | | | |
| 2.3 | Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования | <p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для</p> | 3 | VIII | УК-1 | ИД-3 _{УК-1} ИД-5 _{УК-1} ИД-6 _{УК-1} | <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-6, Практическое задание № 7, Рефераты (доклады) темы № 32-34, 53)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21)</p> |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--|---|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | самоконтроля. Для разработанных ранее кейсов по теме 4 (1.4) описание стратегии реагирования (по 4-5 кейсам) с обязательным включением кейсов по межнациональным и межэтническим конфликтам (Практическое задание № 7). Подготовка реферата по темам № 32-34, 53. Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 2) посредством консилиума. | | VIII | УК-5 | ИД-2 УК-5 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 2, 4, Практическое задание № 7) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-31) |
| 2.4 | Тема 6. Конфликтное взаимодействие | Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы | 3 | VIII | УК-1 | ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-15, Практическое задания № 8) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 22-26) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|--------------------------------------|--|--------------|---------|--|------------------------|--|
| | | <p>практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Описание конфликтного взаимодействия сторон конфликта по одному из кейсов, разработанных к теме 4 (1.4) по предложенному алгоритму: 1. инициатор конфликта и его первые действия, ответная реакция 2. определение активной и пассивной стороны 3. косвенные участники данной конфликтной ситуации (если таковые имеются) 4. этапы и характер взаимодействия (взаимные действия участников) на каждом из них. 5. цели участников взаимодействия 6. направленность взаимодействия (на какой результат они направлены) (Практическое задание № 8). Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных</p> | | | | | |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | задач (Ситуационная задача № 3) посредством консилиума. | | | | | |
| 2.5 | Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция | <p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Разработка рекомендаций по решению конфликта (по 1 из кейсов к теме 4(1.4)) в рамках конфликтологической традиции и упреждению подобных конфликтов в будущем (Практическое задание № 9).</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача №</p> | 3 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Практическое задание № 9, Рефераты (доклады) темы № 35-41, 43, 45, 54) |
| | | | | | УК-8 | ИД-5 УК-8 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5,6, Практическое задание № 9) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|-------|---|--|--------------|---------|--|------------------------|---|
| | | 4). Подготовка реферата по темам № 35-41, 43, 45, 54. Подготовка к проверке знаний в ходе ролевой учебной игры. | | | | | |
| 2.6 | Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция. | Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Разработка на выбор рекомендаций по решению конфликта (по 1 из кейсов к теме 4(1.4)) в рамках психологической традиции и упреждению подобных конфликтов в будущем (Практическое задание № 10). или плана действий | 3 | VIII | УК-1 | ИД-6 УК-1 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4,8,9-11 Практическое задание № 10, 11 Рефераты (доклады) темы № 49, 50) |
| | | | | VIII | УК-8 | ИД-5 УК-8 | Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5-7,12-15 Практическое задание № 10, 11) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 29-33) |

| № п/п | Наименование раздела, тем дисциплины | Вид самостоятельной работы студента | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Индикаторы компетенций | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|----------|---|---|-----------------|-------------|---|---------------------------|---|
| | | <p>психолога как посредника в решении конфликта (по одному из видов конфликта (можно также воспользоваться кейсами темы 4) с указанием профилактических мер психолога (Практическое задание № 11).</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 5, 6).</p> <p>Подготовка реферата по темам № 49, 50.</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе ролевой (деловой) учебной игры.</p> | | | | | |
| | ВСЕГО ЧАСОВ: | | 24 | VIII | | | |

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Виды образовательных технологий

1. Лекции – визуализации.
2. Практические занятия.
3. Работа с дополнительной литературой на электронных носителях.
4. Решение тестовых заданий, ситуационных задач.
5. Выполнение практических заданий.

Лекционные занятия проводятся в специально выделенных для этого помещениях – лекционном зале. Все лекции читаются с использованием мультимедийного сопровождения и подготовлены с использованием программы Microsoft Power Point. Каждая тема лекции утверждается на совещании кафедры. Часть лекций содержат графические файлы в формате JPEG. Каждая лекция может быть дополнена и обновлена. Лекции хранятся на электронных носителях в учебно-методическом кабинете и могут быть дополнены и обновлены.

Практические занятия проводятся на кафедре в учебных комнатах. В рамках практических занятий используются такие формы работы с обучающимися, как:

1. Case-study – разбор и анализ ситуационных задач (кейсов), имевших место в практике медицинских работников, и поиск вариантов лучших решений возникших проблем.
2. Игра: ролевые учебные игры – ролевая имитация студентами конфликтной ситуации в профессиональной деятельности с выполнением функций врача и пациента, врача и родных пациента, врача и врача; «Консилиум» - обсуждение ситуационных задач по конфликтным ситуациям с совместным вынесением решений.
3. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Часть практических занятий проводится с мультимедийным сопровождением (видео-пример конфликта), цель которого – демонстрация примеров конфликтных ситуаций из практики медицинских работников (архив кафедры). Архивные файлы хранятся в электронном виде, постоянно пополняются и включают в себя (мультимедийные презентации по теме занятия, видеофайлы).

На практическом занятии студент может получить информацию из архива кафедры, записанную на электронном носителе (или ссылку на литературу) и использовать ее для самостоятельной работы. Тестовые задания в виде файла в формате MS Word, выдаются преподавателем для самоконтроля и самостоятельной подготовки студента к занятию.

4.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, фактически составляет 60 % от аудиторных занятий, т.е. 20 часов.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Вид учебных занятий | Кол-во час | Методы интерактивного обучения | Кол-во час |
|-------|--|----------------------|------------|--|------------|
| 1 | Раздел №1. Общетеоретические вопросы конфликтологии | | | | |
| 1.4 | Тема 4. Отдельные виды конфликтов | Практическое занятие | 4 | Case-study (разбор ситуационных задач) | 2 |
| 2 | Раздел №2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика | | | | |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Вид учебных занятий | Кол-во час | Методы интерактивного обучения | Кол-во час |
|-------|--|----------------------|------------|--|------------|
| 2.3 | Тема 7. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования | Практическое занятие | 4 | «Консилиум» | 3 |
| 2.4 | Тема 8. Конфликтное взаимодействие. | Практическое занятие | 4 | Case-study (разбор ситуационных задач) | 3 |
| 2.5 | Тема 9. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция | Практическое занятие | 4 | Ролевая учебная игра, Case-study (разбор ситуационных задач) | 3 |
| 2.6 | Тема 10. Работа с конфликтами: психологическая традиция | Практическое занятие | 4 | Ролевая учебная игра, Case-study (разбор ситуационных задач) | 3 |
| 2.7 | Тема 11. Посредничество психолога в разрешении конфликта | Практическое занятие | 4 | Case-study (разбор ситуационных задач) | 3 |
| 2.8 | Тема 12. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их конструктивному разрешению | Практическое занятие | 4 | «Консилиум», Ролевая учебная игра | 3 |
| | ВСЕГО ЧАСОВ: | | 28 | | 20 |

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Контрольно-диагностические материалы

Пояснительная записка по процедуре проведения итоговой формы контроля, отражающая все требования, предъявляемые к студенту («Положение о системе контроля качества обучения»).

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, по результатам тестирования обучающихся, решения ситуационных задач, выполнения практических заданий, подготовки рефератов (докладов), участия в Case-study, ролевых учебных играх, консилиумах, работе с литературой и Интернет-ресурсами.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль успеваемости (результаты ответов на контрольные вопросы) и итоговый контроль освоения дисциплины по вопросам к зачету (итоги промежуточной аттестации).

О порядке и форме проведения зачета, объеме материала, который обучающиеся должны усвоить по изучаемой дисциплине, преподаватель должен проинформировать заранее, в начале семестра.

В зависимости от успеваемости обучающегося в течение семестра по дисциплине может быть предусмотрена возможность автоматической сдачи зачета. Условия получения «автомата» оговариваются преподавателем на первом занятии по данной дисциплине.

Обучающийся считается допущенным к зачету, если он выполнил все виды работ, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Конфликтология».

Вопросы для зачета обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры, после чего доводятся до сведения обучающихся. Билет состоит из двух вопросов.

Зачет проводит, как правило, преподаватель, ведущий практические занятия. Перед началом зачета преподаватель кратко повторяет важнейшие правила проведения зачета и требования к устным ответам. В процессе зачета недопустимо пользование смартфонами, сотовыми телефонами, планшетами и иными техническими средствами, предоставляющими информацию. Категорически запрещены переговоры и обсуждения между сдающими зачет. Обучающийся, нарушивший дисциплинарные требования, удаляется из аудитории и считается не сдавшим зачет.

На зачете обучающийся выбирает билет из числа предложенных ему и готовится по билету в течение 20-30 минут.

В ходе зачета должны соблюдаться следующие условия: доброжелательное отношение, добровольное начало зачета (обучающиеся выходят на сдачу по желанию), дополнительные и уточняющие вопросы задаются только после окончания ответа обучающегося по билету.

Обучающийся получает зачет, если при ответе на вопросы демонстрирует полноту теоретических знаний по дисциплине, умение анализировать, сопоставлять материал и проводить причинно-следственные связи, способность делать самостоятельные аргументированные выводы. Ответ обучающегося не засчитывается, если он не знает материал дисциплины или отвечает с грубыми ошибками и не способен делать выводы из своего ответа.

Отметка «Зачтено» выставляется студенту, если он достаточно основательно освоил материал дисциплины, не имеет задолженностей, выполнил задания, предусмотренные формами текущего контроля на «5», «4», «3», во время собеседования по вопросам зачета дает полный/развернутый ответ на поставленный вопрос, аргументированно и доказательно раскрывает основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. В ходе ответа способен увязывать теорию с практикой, свободно отвечает на дополнительные вопросы, в отдельных случаях допускает некоторые неточности, не достаточно правильные или не полные формулировки понятий, нарушения логической последовательности в изложении материала дисциплины. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, но в нем допущены некоторые недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Отметка «незачтено» ставится, если: он не знает значительной части программного материала дисциплины, не выполнил существенную часть предусмотренных формами текущего контроля заданий, во время собеседования по вопросам зачета дает не полный или недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя или не может вовсе. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Результаты (зачет) заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

5.1.1. Список вопросов для подготовки к зачёту или экзамену (в полном объёме):

1. Понятие конфликта. Признаки конфликтов.
2. Классификации видов конфликтных явлений.
3. Социал-дарвинизм в философско-социологической традиции изучения конфликтов.
4. Функциональная («равновесная») и «конфликтная» модели.
5. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта.
6. Конфликтологические взгляды Р. Дарендорфа и Л. Козера.
7. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека.
8. Взгляды К. Хорни на изучение внутренних конфликтов.

9. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.
10. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
11. Исследования М. Дойча в конфликтологии.
12. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
13. Когнитивистские подходы в изучении конфликтов. Теории баланса.
14. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликтов.
15. Виды конфликтов и их определение.
16. Методы изучения конфликта.
17. Опросные методы в конфликтологии.
18. Содержание описания конфликтов (его составляющие и их наполнение).
19. Критические жизненные ситуации: виды, причины. Объективно-субъективная природа конфликтов.
20. Восприятие и определение ситуации.
21. Факторы определения ситуации как конфликтной.
22. Типы реакций человека на возникающие проблемы.
23. Конфликтное взаимодействие: мотивы, цели, стратегии и тактики участников взаимодействия.
24. Процесс и виды воздействия в конфликте. Регуляторы конфликтного взаимодействия.
25. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.
26. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
27. Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости».
28. Способы урегулирования конфликтов и формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
29. Психотерапия. Поведенческая психотерапия. Групповая психотерапевтическая работа.
30. Психоаналитическая работа с конфликтом.
31. Психологическое консультирование. Взаимодействие психолога и клиента.
32. Посредничество психолога в разрешении конфликта: принципы психологического посредничества, барьеры коммуникации, процесс психологического посредничества.
33. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

5.1.2. Вопросы для устного собеседования на практических занятиях:

Данные вопросы представлены в разделе рабочей программы «Практические занятия», в столбце «Содержание практических занятий» по каждой теме дисциплины. Студент, отвечая полно и содержательно на один из вопросов темы практического занятия, как и дополняя ответы своих одноклассников по нескольким (2-3 и более (в зависимости от содержательности дополнения)) вопросам, получает отметку «+» (зачтено) за работу на соответствующем практическом занятии. Студенты для выхода на зачет должны иметь ответы минимум по 6 темам. Студенты, при учете выполнения всех практических заданий и рефератов, имеющие ответы по 11 темам дисциплины, могут рассчитывать на получение зачета по дисциплине автоматически.

5.1.3. Тестовые задания текущего контроля (2-3 примера):

Вопрос 1: Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Вопрос 2: Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) "стремление - избегание"
- б) двойное "стремление - избегание"
- в) "избегание - избегание"

Вопрос 3: Укажите из предложенных вариантов стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития
- б) конкретные требования к работе каждого
- в) система поощрения за инициативу и добросовестность

Вопрос 4: Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт - есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) конфликт созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

5.1.4. Ситуационные клинические задачи (2-3 примера):

Ситуационная задача № 1.

Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

1. Дайте характеристику способностей медицинской сестры.
2. На чем они основаны?

Эталон ответа к задаче № 1

Речь идет о коммуникативных способностях, основанных на идентификации и эмпатии. В этой ситуации проявился эффект установки, который играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке. Он проявляется в том, что предварительная информация сильно влияет на впечатление о новом человеке.

Ситуационная задача № 2.

Врач внимательно и терпеливо выслушивает пациента, сопровождает его рассказ кивком головы. Дает ему возможность обсудить причины и возможные последствия болезни, свою будущую жизнь.

1. О каком компоненте доверительного общения идет речь?
2. Какие еще компоненты вы знаете?

Эталон ответа к задаче № 2

Поведение врача во время беседы проявляет понимание, что дает больному уверенность, что его жалобы услышаны, зафиксированы в сознании врача, и тот их обдумывает. Кроме понимания доверительное общение врача и больного включает в себя поддержку, уважение, сочувствие.

Ситуационная задача № 3. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

1. Определите стадию установления доверительных отношений.
2. Какую ошибку допустил врач?
3. Какова должна быть его тактика на этой стадии?

Эталон ответа к задаче № 3

Это первая стадия общения - накопление согласия. Ошибка врача в том, что он сразу начал с обсуждения отрицательных качеств пациента. Пациент имеет определенные ожидания относительно того, как будет действовать врач, он соответствующим образом подготавливается к общению с ним, "выстраивает" барьеры возможным воздействиям, повышает контроль за своими высказываниями. Настороженность, боязнь раскрыть свои слабые места, подвергнуться осуждению препятствуют установлению контакта. Врач должен нейтрализовать негативные установки пациента и постараться усилить действия побуждений, способствующих общению и сближению. Наиболее целесообразно начинать общение с обсуждения нейтральной и достаточно актуальной темы - той, о которой все говорят (о погоде и др.). Беседа должна протекать легко, свободно, без напряжения. При постановке вопросов не следует настаивать на ответах, нецелесообразно задавать вопросы, на которые собеседник даст отрицательный ответ.

5.1.5. Список тем рефератов (в полном объеме):

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Социология конфликта Л. Козера.
4. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
5. Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.
6. Развитие отечественной конфликтологической мысли.
7. Теория агрессии К. Лоренца.
8. Агрессия как аспект социальных отношений.
9. Социальные детерминанты агрессии.
10. Психоаналитические концепции о конфликте.
11. Взгляд К. Хорни на внутренние конфликты.
12. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
13. Теории баланса: общее и частное.
14. Когнитивистские подходы к конфликту: особенности и сходства.
15. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
16. Манипуляции в общении.
17. Социальные конфликты: сущность, причины, структура, виды, функции.
18. Супружеские конфликты: виды, причины, пути разрешения.
19. Экономические конфликты вчера и сегодня.
20. Политические конфликты.
21. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
22. Региональные конфликты.
23. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
24. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
25. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества.
26. Международные и глобальные конфликты.
27. Конфликты в сфере культуры.
28. Конфликты в молодой семье.
29. Межпоколенные конфликты в современной семье.
30. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
31. Психологические конфликты как форма развития личности.
32. Барьеры общения, конфликты, стресс.
33. Эмоции в конфликте.
34. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.
35. Эффективное общение в конфликте.
36. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
37. Психологические возможности улучшения общения.

38. Картография конфликта.
39. Психология переговоров.
40. Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.
41. Принятие решений в условиях конфликта.
42. Методы познания конфликтных ситуаций.
43. Теория и практика медиации.
44. Конфликты в трудовых коллективах.
45. Искусство руководить без конфликта.
46. Конфликты в организациях.
47. Предупреждение конфликтов.
48. Конфликтные личности.
49. Трансактный анализ в предупреждении и разрешении конфликтов.
50. Теория и практика НЛП в преодолении конфликтов.
51. Трудности в организации педагогического взаимодействия. Виды педагогических ситуаций и конфликтов.
52. Конфликты в медицинской сфере: виды, причины, пути разрешения.
53. Стили и стратегии поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
54. Общие модели управления конфликтами.
55. Динамика конфликта.

5.1.6. Практические задания по дисциплине

Содержание практических заданий представлено в рабочей программе в разделе «Самостоятельная работа» в столбце «Вид самостоятельной работы». Выполняя практическое задания верно, в соответствии с его описанием, полно и точно студент получает отметку «зачтено». Если задание выполнено не верно и (или) не полно, студент получает отметку «не зачтено» и должен переделать его заново. Практические задания выполняются и сдаются к каждой теме практического занятия. Если студент болел или отсутствовал по иной причине, он приносит выполненное задание на следующее практическое занятие. К концу семестра все практические задания студентом должны быть выполнены и сданы, они являются допуском к зачету.

Примеры выполнения практических заданий:

Тема 1. Введение в конфликтологию

ФИО, № группы

Практическое задание № 1: Составьте глоссарий по теме.

5.2. Критерии оценок по дисциплине

| Характеристика ответа | Оценка ECTS | Баллы в РС | Оценка итоговая |
|--|-------------|------------|-----------------|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, | A -B | 100-91 | 5 |

| Характеристика ответа | Оценка ECTS | Баллы в РС | Оценка итоговая |
|--|-------------|------------|--|
| доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.. | | | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. | C-D | 90-81 | 4 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | E | 80-71 | 3 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | Fx- F | < 70 | 2 Требуется пересдача/ повторное изучение материала |

Оценка «зачтено» (71-100 баллов) ставится, если: Дан полный/развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, но в нем допущены некоторые недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Оценка «не зачтено» (70-0 баллов) ставится, если: Дан не полный или недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя или не может вовсе. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

5.3. Оценочные средства, рекомендуемые для включения в фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации (ГИА)

| Осваиваемые компетенции (индекс компетенции) | Тестовое задание | Ответ на тестовое задание |
|---|--|----------------------------------|
| УК-1 | <p>Скоротечное возникновение, высокий накал эмоций и чувств характерны для ситуации ...: А. ситуация средней остроты Б. остроконфликтная ситуация В. ситуация со слабо/не явно выраженными противоречиями</p> | Б |
| УК-5 | <p>Межнациональный конфликт – это: А. отношения людей, складывающиеся в исторически определенных общественных формах, Б. нарастание социального напряжения в отношениях между народами, защищающими свои национальные интересы, и обострение противоречий вплоть до вооруженных столкновений, открытых военных действий В. отношения между государствами, нациями, группами, индивидами, складывающиеся в процессе осуществления власти Г. агрессивное взаимодействие нескольких социально-этнических общностей</p> | Б |
| УК-8 | <p>Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: А. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу Б. обращение за помощью третьей стороны В. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.</p> | А |
| ПК-1 | <p>Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы: А. развития; всеобщей связи; соблюдения требований основных законов и категорий диалектики Б. все варианты верны В. единства теории, эксперимента и практики в процессе познания; системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности</p> | Б |

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Информационное обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных) | Количество экземпляров, точек доступа |
|-------|---|--|
| 1 | ЭБС: | |
| 1.1 | Образовательный ресурс «Консультант студента» (ЭБС) : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, 2013 - . - URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный. | по контракту № 38ЭА21Б, срок оказания услуг - 31.12.2022 |
| 1.2 | ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: http://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по контракту № 39ЭА21Б срок оказания услуги - 31.12.2022 |
| 1.3 | База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по контракту № 1212Б21, срок оказания услуги 01.01.2022– 31.12.2022 |
| 1.4 | Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов. - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный. | по контракту № 1611Б21, срок оказания услуги - 31.12.2022 |
| 1.5 | База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: http://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по сублицензионному контракту № 1212Б21, срок оказания услуги - 31.12.2022 |
| 1.6 | «Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний». – Москва, 2015 - . - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный. | по лицензионному контракту №1112Б21 - 31.12.2022 |
| 1.7 | База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». - СПб., 2017 - . - URL: http://www.e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по лицензионному контракту № 2912Б21, срок оказания услуги 31.12.2021– |

| | | |
|----------|---|--|
| | | 30.12.2022 |
| 1.8 | «Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 . - . - URL: http://www.biblio-online.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный. | по лицензионном у контракту № 1411Б21, срок оказания услуги – 31.12.2022 |
| 1.9 | Информационно-справочная система «КОДЕКС» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs/ . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696. - Текст : электронный. | по контракту № 0512Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 – 31.12.2022 |
| 1.10 | Справочная Правовая Система КонсультантПлюс : сайт / ООО «Компания ЛАД-ДВА». - Москва, 1991 - . - URL: http://www.consultant.ru . - Режим доступа: лицензионный доступ по локальной сети университета. - Текст : электронный. | по контракту № 3112Б21, срок оказания услуги 01.01.22 – 31.12.22 |
| 1.11 | Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный. | Свидетельств о о государственн ой регистрации базы данных № 2017621006, срок оказания услуги неограниченн ый |
| 2 | Интернет-ресурсы: | |
| 2.1 | Мир психологии - http://psychology.net.ru | Неограниченн ый доступ |
| 2.2 | Психологическая библиотека - http://www.zipsites.ru/psy/psylib | Неограниченн ый доступ |

6.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

| № п/п | Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы | Шифр научной библиотек и КемГМУ | Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся | Число обучающихся на данном потоке |
|-------|--|---------------------------------|---|------------------------------------|
| | Основная литература: | | | |
| 1 | Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков | | | 1 |

| № п/п | Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы | Шифр научной библиотек и КемГМУ | Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся | Число обучающихся на данном потоке |
|-------|---|---------------------------------|---|------------------------------------|
| | Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | | | |
| 2 | Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | | | 1 |
| 3 | Сергеев, С. А. Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов: учебное пособие / С. А. Сергеев [и др.] - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 148 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | | | 1 |
| | Дополнительная литература: | | | |
| 4 | Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | | | 1 |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Адрес | Наименование оборудованных учебных кабинетов | Оснащенность оборудованных учебных кабинетов |
|------------------------|--|---|
| ул. Назарова 1, корп.1 | 239, 116 | Учебные комнаты Оборудование: доски, столы, стулья, Средства обучения: Оценочные средства на печатной основе: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи, темы рефератов, практические задания, контрольные вопросы (промежуточного контроля, вопросы к зачету) |
| ул. Назарова 1, корп.1 | Конференц-зал | Лекционный зал Оборудование: доска, столы, стулья, Средства обучения: Технические средства: Компьютер с доступом к сети Интернет Демонстрационные материалы: мультимедийные презентации, видео-фрагменты фильмов |
| ул. Назарова 1, корп.1 | библиотека | комната для самостоятельной подготовки. |

| п/п | Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных) | Количество экземпляров, точек доступа |
|-----|--|---|
| . | ЭБС: | |
| .1 | ЭБС «Консультант студента»: сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013. - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .2 | ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .3 | База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU»): сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .4 | Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов: сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст: электронный. | по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .5 | База данных «Электронная библиотечная система «Букап»: сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный. | по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .6 | «Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний». – Москва, 2015 - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст: электронный. | по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .7 | База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по контракту № 3212Б22 срок оказания услуги 31.12.2022 - 30.12.2023 |

| | | |
|------|---|---|
| .8 | « Образовательная платформа ЮРАЙТ » : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный. | по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023 |
| .9 | Информационно-справочная система « КОДЕКС » с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696 . - Текст : электронный. | по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023 |
| .10 | Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АЙ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: https://www.clinicalkey.com/student . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный. | по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023 |
| 1.11 | Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный. | Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006, срок оказания услуги неограниченный |
| | Интернет-ресурсы: | |
| .1 | Мир психологии - http://psychology.net.ru | Неограниченный доступ |
| .2 | Психологическая библиотека - http://www.zIVpsIVtes.ru/psy/psylIVb | Неограниченный доступ |
| .3 | Портал психологических изданий https://psyjournals.ru/ | Неограниченный доступ |
| .4 | Вопросы психологии: http://www.voppsy.ru/ | Неограниченный доступ |
| .5 | Страна Психология http://psyhelp.rodIVm.ru/sIVte/IVndex.html | Неограниченный доступ |
| | Компьютерные презентации: | |
| .1 | Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ http://moodle.kemsma.ru | Неограниченный доступ |
| | Электронные версии конспектов лекций: | |
| .1 | Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ http://moodle.kemsma.ru | Неограниченный доступ |

Лист изменений и дополнений
в рабочей программе дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(указывается индекс и наименование дисциплины по учебному плану)
на 2023 - 2024 учебный год.

Регистрационный номер рабочей программы: _____

Дата утверждения: _____

| |
|--|
| Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу |
| В рабочую программу вносятся следующие изменения: 1. ЭБС 2023 г 2. |