

ПРАВИТЕЛЬСТВО КУЗБАССА
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА РОСАТОМ
КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ
ПОМОЩИ КУЗБАССА
ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ КУЗБАССА
АССОЦИАЦИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ ВУЗОВ
КЛУБ ДИРЕКТОРОВ БЕРЕЖЛИВЫХ ШКОЛ
И ДЕТСКИХ САДОВ

**I Межрегиональная научно-практическая конференция
с международным участием**

**«БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ:
РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ»**

**в рамках межрегионального Форума
«ПРОКУЗБАСС - 2023»**

5 июля 2023 года

**Документация по данному учебному мероприятию подана на
одобрение Комиссии по оценке учебных мероприятий и материалов для
НМО.**

**Место проведения: гибридная конференция на базе ФГБОУ ВО
КемГМУ Минздрава России, 650056, Кемеровская область – Кузбасс, город
Кемерово, ул. Ворошилова, 22 А. Зал Ученого Совета**

Приветственное слово 10.00-10.30:

Абросова Оксана Евгеньевна заместитель министра здравоохранения
Кузбасса (По согласованию)

Попонникова Татьяна Владимировна, ректор ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России

Ильин Сергей Николаевич, руководитель учебного центра АО «ПСР»

№п/п	Время	Название
1	10.30-10.55	<p>Доклад «Бережливые технологии в сквозном потоке формирования здоровья».</p> <p>В лекции освещаются вопросы о том, как технологии бережливого производства могут помочь улучшить наблюдение и оказание медицинской помощи с первых дней жизни ребёнка и на протяжении всей жизни человека. Возрастающие требования к здравоохранению, дефицит кадров, недостаточно высокая удовлетворённость населения доступностью и качеством медицинской помощи требуют совершенствования процессов, как лечебно-диагностических, так и управленческих.</p> <p>Баркова Ольга Леонидовна, к.м.н., руководитель РЦ ПМСП, Кузбасса</p>
	10.55-11.00	Дискуссия
2	11.00-11.20	<p>Доклад «Научно-образовательный контент организационных технологий бережливого производства в здравоохранении Кузбасса».</p> <p>В лекции рассматриваются технологии повышения удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи на основе процессного подхода производства предоставляемых услуг. Формирование процессной модели медицинской организации осуществляется на основании требований потребителя (пациентов и заинтересованных сторон) с использованием классификатора.</p> <p>Процессная модель включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процессы жизненного цикла медицинской помощи; • управленческие процессы; • процессы ресурсного обеспечения; • процессы мониторинга, измерения, анализа и оценки деятельности медицинской организации. <p>Коды процессов деятельности медицинских организаций представляют название процессов, вид, условия и форму реализации, инфраструктуру (структурное подразделение, где осуществляется процесс), содержание и документальное сопровождение (№ учетно-отчетного документа). С использованием процессной модели в Кузбассе реализовано более десяти проектов, способствующих охране и укреплению общественного здоровья.</p> <p>Царик Галина Николаевна, доктор медицинских наук, профессор, зав.кафедрой ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева, председатель правления Кемеровской областной ассоциации врачей.</p>
	11.20-11.25	Дискуссия

3	11.25-11.45	<p>Доклад «Диспансерное наблюдения как ключевой процесс в работе первичного звена. Эффективность бережливых технологий».</p> <p>Материал лекции посвящен вопросам диспансеризации. Диспансерное наблюдение пациентов с ХНИЗ - это ключевой процесс в работе первичного звена. От полноты охвата и качество оказанных услуг напрямую зависят показатели здоровья прикрепленного населения. В данной работе проведен анализ текущего состояния, выявлены проблемы и потери в процессе, определены ключевые особенности и коренные причины. Применен такой инструмент бережливого производства, как балансировка. Это позволило рационально распределить объем работы между сотрудниками терапевтического участка, высвободить время у врача и полноценно нагрузить медицинскую сестру, сократив время простоя.</p> <p>Белугина Елена Владимировна, начальник РЦПМСП г. Новосибирск</p>
	11.45-11.50	<p>Дискуссия</p>
4	11.50-12.10	<p>Доклад "Сокращение сроков обеспечения лекарственными препаратами пациентов с БСК при выписке из стационара".</p> <p>Лекция знакомит слушателей с результатами внедрения методов бережливого производства. Это современное, актуальное направление, является неотъемлемой частью эффективного управления, производственными процессами. В ГБУЗ КККД внедрение принципов бережливого производства началось с 2018 года и в декабре 2022 года учреждение успешно прошло партнерскую проверку по методике партнерской проверки Госкорпорации «Росатом» и получило статус регионального образца. Система бережливого производства выстроена в соответствии с методическими рекомендациями производственной системы Госкорпорации «Росатом» и требованиям Федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». За последние пять лет разработано, внедрение и мониторируется более 35 проектов по улучшению процессов оказания медицинской помощи, улучшению доступности и логистики. Улучшение было направлено в первую очередь на разведение потоков пациентов и организацию пространства, выделение комфортных зон ожидания для пациентов. В соответствии с основами бережливого производства процессы планирования в медицинской организации является постоянными, циклическими и непрерывными. В медицинской организации при осуществлении деятельности ведется управление запланированными изменениями по системе SQDCM по этой системе 2 раза в месяц проводится анализ деятельности нашей</p>

		<p>медицинской организации, затрагивают все сферы деятельности. Благодаря внедрению бережливых технологий отмечаются положительные результаты: оперативная работа с пациентами по внедрению ППУ, что позволяет улучшить удовлетворенность граждан по доступности и качеству медицинской помощи. Ряд проектов позволили улучшить показатели здоровья прикрепленного населения и снизить смертность от болезней системы кровообращения.</p> <p>Павлова Светлана Викторовна, заместитель главного врача КККД им. Л.С. Барбараша. Кемерово</p>
	12.10-12.15	Дискуссия
5	12.15-12.35	<p>Доклад «Опыт внедрения бережливых технологий в поликлинике»</p> <p>Лекция посвящена внедрению методов эффективного управления, представляющего собой управление процессом на основе принципов бережливого производства, что является неотъемлемой частью успешности в развитии медицинской организации. В Городской поликлинике №2 города Ижевска технологии бережливого производства внедряются в деятельность на протяжении последних 5 лет и сегодня учреждение признано федеральным образцом по методике партнерской проверки производственной системы Госкорпорации «Росатом». Система менеджмента бережливого производства выстроена в соответствии с ГОСТР 56404—2021, методическим рекомендациям производственной системы Госкорпорации «Росатом» и требованиям Федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». Безусловно, проектирование и разработка проектов по улучшению процессов планируется путем выполнения требований к услугам с точки зрения потребителя. На базе медицинской организации внедрено 42 проекта. Необходимо отметить системность и каскадность развертывания проектной деятельности от совершенства деятельности, касающейся потоков пациентов и организации пространства, до проектов по обеспечению качества оказания медицинской помощи, и выстраивания межорганизационного потока создания ценности для пациентов. Важно, что процесс планирования в медицинской организации является постоянным, цикличным, непрерывным. И в качестве инструмента стратегического планирования используется Х-матрица. В медицинской организации при осуществлении деятельности ведется управление запланированными изменениями по системе SQDCM (с декомпозицией по подразделениям) и организован анализ последствий непредусмотренных изменений. Как следствие правильно организованной деятельности внедрения бережливых</p>

		<p>технологий зафиксированы положительные результаты в повышении оперативности в работе с пациентами и удовлетворенности граждан доступностью и качеством полученных медицинских услуг, в улучшении показателей здоровья прикрепленного населения.</p> <p>Гашева Светлана Владимировна, главный врач БУЗ УР «Городская поликлиника №2 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»</p>
	12.35-12.40	дискуссия
6	12.40-13.00	<p>Доклад «Внедрение бережливых технологий в детской поликлинике».</p> <p>Лекция знакомит слушателей с результатами внедрения бережливых технологий в поликлинике и об опыте участия в партнерской проверке качества образцов.</p> <p>Анисимова Анна Владимировна, заведующий поликлиникой, ГАУЗ «Кемеровская городская детская клиническая больница №2», Кемерово.</p>
	13.00-13.05	Дискуссия
7	13.05-13.25	<p>Доклад «Опыт эксперта внешней комплексной оценки медицинских организаций по национальным стандартам аккредитации Республики Казахстан»</p> <p>Лекция информирует слушателей об основной цели национальной модели аккредитации в области здравоохранения в практике Казахстана. Цель состоит в создании системы оценки обеспечения качества оказания и безопасности медицинской помощи. Национальные стандарты аккредитации медицинских организаций, разработанные и внедренные более 15 лет назад, являются релевантным инструментом, основанном на международных стандартах и многолетнем эмпирическом и практическом опыте внедрения практики внешней комплексной оценки.</p> <p>5-ти летний опыт эксперта внешней комплексной оценки в более, чем в пятидесяти медицинских организациях различных профилей позволяет сделать вывод о целесообразности и высоком уровне влияния процедуры прохождения аккредитации медицинскими организациями на повышение уровня качества и безопасности медицинской деятельности. С позиции оптимизации и стандартизации функционирования процессов в медицинской организации сама подготовка и развитие аккредитационной культуры, корпоративной культуры, а также культуры безопасности позволяет также считать данные преобразования деятельности важным инструментом и средовым источником бережливого производства</p>

		Кырыкбаева Салтанат Саятовна, MD, PhD , начальник научно-исследовательского отдела НАО "Медицинский институт Семей", Казахстан
	13.25-13.30	Дискуссия
	13.30-14.00	Перерыв. Посещение выставки работ школьников: «5 С в формате «было-стало». <i>Работы, представленные на выставке, знакомят аудиторию с креативным подходом применения системы 5С в различных сферах жизнедеятельности, начиная со школьного возраста.</i> ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России Власова Оксана Петровна к.м.н., рук ЦДО и ПО
8	14.00-14.20	Доклад «Клуб бережливых главных врачей. Роль в обмене опытом лучшими практиками страны». Лекция посвящена концепции бережливого производства, которая, все больше набирает актуальность в медицинских организациях как фактор повышения эффективности деятельности. Оптимизация процессов связана как с организацией оказания медицинской помощи, так и с используемыми финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами. В каждом регионе есть свой накопленный опыт, при этом, учитывая, что по сути процессы идентичны, нарастает потребность в обмене лучшими практиками для тиражирования. Базовым принципом концепции бережливого производства является образование ценности. Ценность в создании Клуба заключается в формировании платформы для развития идей, обмене опытом и в совместном решении задач по повышению качества оказания медицинской помощи. Клуб способствует открытости в обсуждении хода реализации проектов по непрерывному совершенствованию процессов в медицинских организациях, возможности к формированию коробочных решений, региональных стандартов, определение новых направлений бережливых проектов. Ишниязова Алсу Равилевна , главный врач БУЗ УР «Городская клиническая больница №7 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики», председатель Клуба бережливых главных врачей
	14.20-14.25	Дискуссия
9	14.25-14.45	Доклад «Эмоциональное лидерство-неотъемлемое составляющее бережливого производства». Лекция информирует врачей о том, что бережливое производство — это не свод правил и законов, а модель поведения, более даже идеология. Заставить сотрудников этим заниматься невозможно. Единственный эффективный путь — это увлечь их собственным

		<p>примером. Эмоциональное лидерство-решение задач коммуникации и ключ к продуктивному коллективному труду</p> <p>Гутевич Глеб Игоревич к.м.н., главный врач Липецкой областной клинической больницы.</p>
	14.45-14.50	Дискуссия
10	14.50-15.10	<p>Доклад "Формирование бережливых компетенций у специалистов здравоохранения через практикоориентрованное обучение"</p> <p>Лектор рассказывает о результатах работы и взаимодействия региональных центров ПМСП и УМЦ Фабрика процессов, про практикоориентрованное обучение, сформированное путем анализа реальных медицинских процессов и их улучшения. В итоге коробочное решение по теме Канбан. Реализация улучшений в потоке не возможна без наращивания нужных компетенций в области бережливого управления. Запрос здравоохранения на конкретные обучающие продукты обусловлен реальными проблемами, как следствие максимально реальное обучение помогает решить проблемы и улучшить процесс.</p> <p>Мазунина Светлана Диановна, к.м.н., директор УМЦ Фабрика процессов ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, Карпова Екатерина Михайловна, начальник центра ПМСП МЗ КО</p>
	15.10-15.15	Дискуссия
11	15.15-15.35	<p>Доклад «Бережливый университет: вклад в развитие регионального здравоохранения»</p> <p>В материалах доклада представлен опыт университета по взаимодействию с органами исполнительной власти Белгородской области в вопросах организации подготовки медицинских кадров для здравоохранения региона с использованием технологий бережливого управления и фабрики медицинских процессов.</p> <p>Гайворонская Светлана Александровна, руководитель проектного офиса аппарата ректора ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет».</p> <p>Начетова Татьяна Анатольевна, заместитель директора Института дополнительного медицинского и фармацевтического образования ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», доктор медицинских наук.</p>
	15.35-15.40	Дискуссия
12	15.40-16.00	Доклад «Клиентоцентричность как основа педагогических технологий при формировании компетенций будущих врачей».

		<p>В лекции рассматриваются вопросы клиентоориентированности в медицинском вузе, актуальности воспитания обучающихся, как целостных личностей, обладающих бережливым мышлением. Приводятся данные о качественных характеристиках выпускников медицинских вузов, утраивающихся на работу, по результату опроса работодателей. Дается обоснование применения практикоориентированных, интерактивных методик преподавания с учетом мнения как самих обучающихся, так и работодателей.</p> <p>Копытина Наталья Валерьевна, специалист ЛИН лаборатории методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья, доцент кафедры ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева, к.м.н</p> <p>Штернис Татьяна Александровна, руководитель методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья (МЦБП), доцент кафедры ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева, к.м.н., доцент</p>
	16.00-16.05	Дискуссия
13	16.05-16.25	<p>Доклад «Бережливые проекты в КемГМУ: от внутривузовского до международного уровня».</p> <p>Материал лекции посвящен опыту внедрения бережливых проектов в медицинской вузе и участию в партнерской проверке качества образцов.</p> <p>Штернис Татьяна Александровна, руководитель методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья (МЦБП), доцент кафедры ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева, к.м.н., доцент</p> <p>Копытина Наталья Валерьевна, специалист ЛИН лаборатории методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья, доцент кафедры ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева, к.м.н</p>
	16.25-16.30	Дискуссия
14	16.30-16.50	<p>Доклад «Сквозные решения задач профессиональной ориентации выпускников медицинского колледжа»</p> <p>В лекции представлен опыт реализации бережливого проекта Кузбасского медицинского колледжа по организации подготовки дипломной работы, способствующий эффективной профориентации выпускников.</p> <p>Трудоустройство выпускников в медицинские организации государственной системы здравоохранения региона, закрепление молодых специалистов на рабочих местах - основные показатели качества профессионального образования. Актуализация форм взаимодействия с практическим здравоохранением через внедрение системы наставничества в ходе практической подготовки</p>

		способствует осознанному выбору места трудоустройства, адаптации молодых специалистов на рабочих местах. Бережливые проекты, реализуемые в рамках формирования сквозного потока бережливой личности, способствуют становлению молодого специалиста, повышают результативность трудоустройства. Иванова Ирина Геннадьевна , директор ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж», главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Сибирского федерального округа
	16.50-16.55	Дискуссия
15	16.55-17.15	Мастер-класс Проект «Малая медицинская академия Кузбасса» Мастер-класс Проект «Малая медицинская Академия Кузбасса» демонстрирует новый формат профориентационной деятельности в медицинском вузе. Профориентационная работа в КемГМУ осуществляется с использованием базовых принципов организации бережливого производства в сфере охраны здоровья и направлена на формирование бережливого мышления у школьников – будущих врачей. В рамках мероприятий обеспечивается комфортная среда взаимодействия ключевых участников профориентационного процесса – школьников, преподавателей, представителей студенческих объединений. Власова Оксана Петровна к.м.н., рук. ЦДО и ПО ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России
	17.15-17.20	Дискуссия
16	17.20-17.40	Экскурсия в Центр симуляционного обучения и аккредитации ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России Цой Елена Глебовна, к.м.н., доцент
17	17.40-18.00	Подведение итогов конференции (подписание резолюции) Ильин Сергей Николаевич , руководитель учебного центра АО «ПСР»

Председатель Кемеровской областной ассоциации врачей – д.м.н.,
проф., Г.Н. Царик