



ОДНА ИЗ ПРИЧИН КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА В ПЕРВИЧНОМ ЗВЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Помыткина Т.Е.

Зав. каф., д.м.н., доцент



Актуальность

01 Взаимодействие с людьми

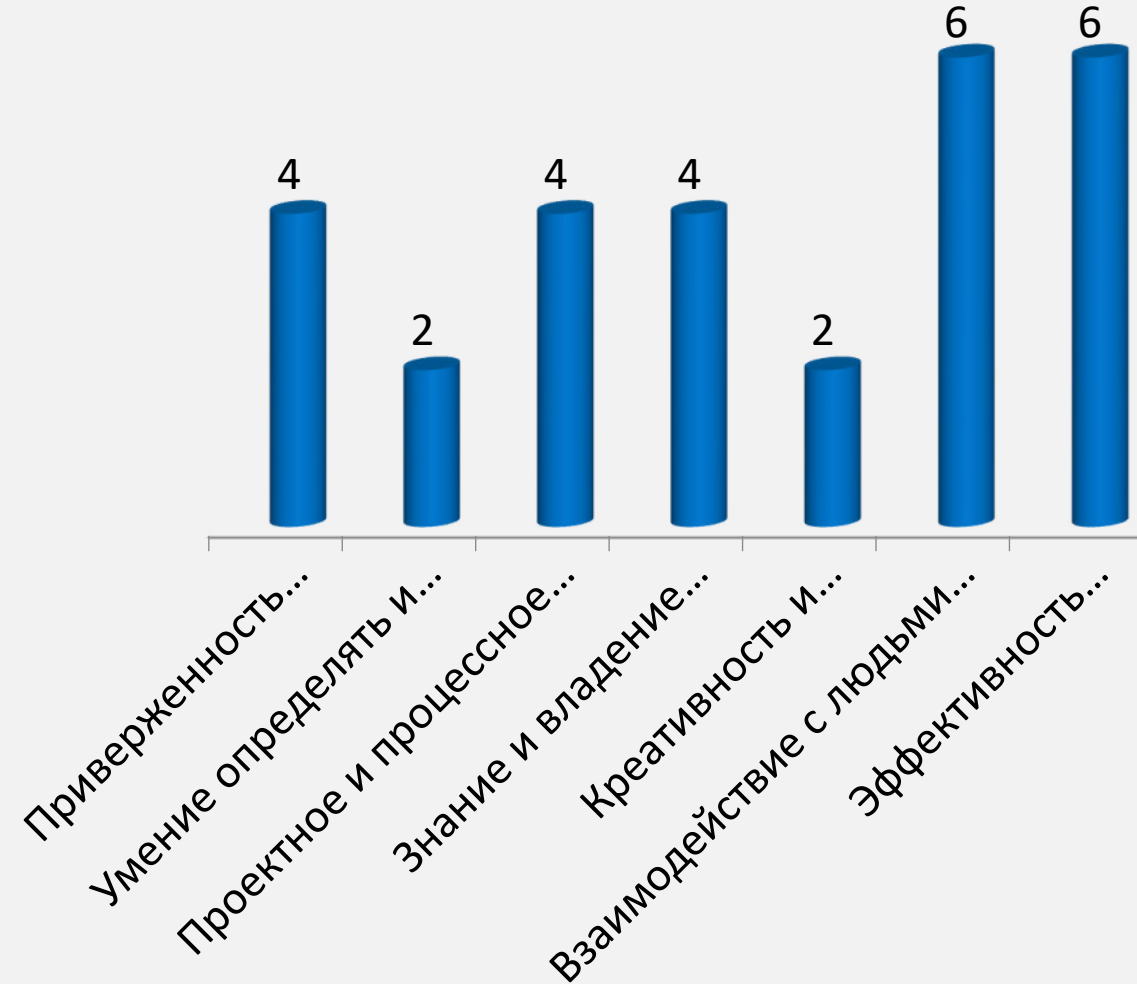
низкая коммуникативность при общении с коллегами, пациентами, приводящая к нарушению этических и деонтологических норм и правил и др)

03 Умение определять и достигать цели

несамостоятельность в определении задач профессионального и личного развития, неумение выстроить траекторию самообразования и повышения квалификации

02 Приверженность ценностям и принципам бережливого производства

неумение организовать рабочее пространство, недостаточный уровень знаний программного обеспечения, компьютерных и телекоммуникационных средств, ошибки при ведении медицинской документаций





Цель исследования

Выявление синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у врачей амбулаторно – поликлинического звена, как одной из основных причин формирования дефицита кадров в практическом здравоохранении.

Методы и материалы исследования

Теоретический анализ современной научной и научно-методической литературы.

Результаты и их обсуждения.

Поиск ключевой причины

«5 Почему» поиск причин
Кадрового дефицита



Инструменты

5 W 2 H / «5 Почему?»



Методы

Мозговой штурм

Опрос / анкетирование

Обзор литературы

Почему не пойдут работать в МО	Почему могут уйти из МО
Низкая успеваемость и боязнь не пройти аккредитацию	Разочарование в профессии
Отсутствует мотивация к учебе	Не нравится место работы
Считают, что ошиблись в выборе профессии	Плохой социально-психологический климат в коллективе
Разочарование в профессии	Высокие требования, нагрузка и ответственность, низкая зарплата – высокая социально-психологическая нагрузка
Не были знакомы с профессией в полном объеме до поступления в вуз	
Эмоциональное выгорание	
Кадровый дефицит	

Вывод

Профилактика развития синдрома эмоционального выгорания у врача первичного звена является одним из ведущих факторов в уменьшении образовании кадрового дефицита в практическом здравоохранении. Знание предвестников синдрома эмоционального выгорания практикующими врачами, студентами медицинских вузов позволит освоить компетенции бережливой личности и умению правильно структурировать свои рабочие процессы, чтобы избежать ненужных потерь в своей профессиональной деятельности.