



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой фармации

д.фарм.н., проф. Коломиец Н.Э.

«03» февраля 2025 г.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Практических и теоретических занятий
дисциплины «**Конфликтология**»
для обучающихся 2 курса СПО 33.02.01 Фармация
очно-заочная форма обучения
IV семестр

№ п/п	Тематика практических и теоретических занятий	Кол-во уч. часов
1	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем	2
2	Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Подходы к исследованию конфликта	2
3	Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Изучение специфических форм социального взаимодействия	2
4	Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты	2
5	Управление конфликтами в фармацевтических организациях	2
6	Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Социальные и личностные аспекты профессионального здоровья руководителя.	2
7	Агрессия и конфликты. Поведение при нападении, чрезвычайных ситуациях.	2
8	Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов	2
9	Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях. Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса	2
10	Стресс на работе и его последствия. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания	2
	ИТОГО	20