



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой фармации

д.фарм.н., проф. Коломиец Н.Э.

«03» февраля 2025 г.

СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

дисциплины «**Конфликтология**»

для обучающихся 2 курса СПО 33.02.01 Фармация

IV семестр

1. Понятие конфликта, конфликтной ситуации. Общая теория конфликта.
2. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта.
3. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов
6. Причины конфликтов. Динамика конфликта.
7. Структура социального конфликта. Поведенческие характеристики типов больших.
8. Теории поведения личности в конфликте. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Типы конфликтных личностей
11. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
12. Понятие внутриличностного конфликта
13. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
14. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
15. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
16. Управление межличностными конфликтами
17. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
18. Понятие групповых конфликтов и их классификация
19. Конфликт «личность — группа»
20. Межгрупповые конфликты.
21. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
22. Понятие конфликтов в обществе.
23. Конфликты в фармацевтических организациях: особенности возникновения и протекания.
24. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
25. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
26. Конфликты в сфере управления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов
27. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
28. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
29. Посредничество в переговорах.

30. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им
31. Переговорные стили, их особенности.
32. Механизмы разрешения и прогнозирования конфликтами
33. Технологии управления конфликтами
34. Технологии рационального поведения в конфликте. Агрессия и конфликты.

Поведение при нападении, чрезвычайных ситуациях.

35. Функции и последствия конфликтов.
36. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
37. Третья сторона в конфликтах
38. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания