

СМК	АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по оценке качества работы управления информационных технологий	СМК-ОС-06-А-01.22-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 1 из 5

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России

Т. В. Попонникова
проф. Т. В. Попонникова

2018 г.



АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

по оценке качества работы управления информационных технологий

СМК-ОС-06-А-01.22-2018

РЕКОМЕНДОВАНО
Советом по качеству
Протокол № 8
от 25 июня 2018 г.

ПРИНЯТО
Ученым советом
Протокол № 10
от 28 июня 2018 г.

Кемерово 2018

СМК	АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по оценке качества работы управления информационных технологий	СМК-ОС-06-А-01.22-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 2 из 5

Уважаемый пользователь! Перед Вами анкета, которая направлена на выявление мнения о качестве работы управления информационных технологий. Вариант ответа отметьте «галочкой» в специально отведенном поле или следуйте инструкциям в вопросах. Заранее благодарим за участие!

1. Обращались ли Вы в управления информационных технологий, если обращались, то по каким вопросам:

- не обращался/не обращалась
- не знаю об управления информационных технологий
- обращался/обращалась: _____

2. Удовлетворены ли Вы результатом оказания услуг:

- затрудняюсь ответить
- удовлетворен(а) в полном объеме
- удовлетворен(а) не в полном объеме: _____
- не удовлетворен(а): _____

3. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудника управления информационных технологий при оказании услуг:

- затрудняюсь ответить
- удовлетворен(а) в полном объеме
- удовлетворен(а) не в полном объеме: _____
- не удовлетворен(а): _____

СМК	АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по оценке качества работы управления информационных технологий	СМК-ОС-06-А-01.22-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 3 из 5

4. Оцените качество предоставляемых Вам услуг:

- затрудняюсь ответить
- низкое
- среднее
- высокое


5. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Дата заполнения: « ___ » _____ 20__ г.




СМК	АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по оценке качества работы управления информационных технологий	СМК-ОС-06-А-01.22-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 4 из 5

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Начальник УИТ	Ткачев Сергей Александрович		08.06.18

СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		28.06.2018
Руководитель социально- психологической службы	Юдин Семен Анатольевич		28.06.2018
Руководитель ЦКО	Синькова Маргарита Николаевна		28.06.2018

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ со дня утверждения ректором Университета 28.06.2018 г., (Основание: протокол заседания Ученого совета № 10 от 28.06.2018 г.; протокол заседания Совета по качеству № 8 от 25.06.2018 г.)

СПИСОК РАССЫЛКИ

- ЦКО

