

СМК	АНКЕТА проживающего в общежитии	СМК-ОС-06-А-01.12-2019	
		ВЕРСИЯ 2	Страница 1 из 5

федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО КемГМУ  
Минздрава России  
проф. Т. В. Попонникова

« 25 » апреля 2019 г.



АНКЕТА  
проживающего в общежитии

СМК-ОС-06-А-01.12-2019

РЕКОМЕНДОВАНО  
Советом по качеству  
Протокол № 8  
от «24» апреля 2019 г.

ПРИНЯТО  
Ученым советом  
Протокол № 8  
от «25» апреля 2019 г.

Кемерово-2019

СМК	АНКЕТА проживающего в общежитии	СМК-ОС-06-А-01.12-2019	
		ВЕРСИЯ 2	страница 2 из 5

## АНКЕТА ПРОЖИВАЮЩЕГО В ОБЩЕЖИТИИ

*Уважаемые студенты! Перед Вами анкета, которая направлена на выявление социально-бытовых проблем, возникающих при проживании в общежитии. Выберете в каждом вопросе/утверждении один или несколько вариантов ответов, отметьте их «галочками» в специально отведенном поле или следуйте инструкциям в вопросах. Опрос проводится анонимно. Старайтесь отвечать искренне и точно. Заранее благодарим за участие!*

**1. Ваш пол:**

- муж;  
 жен.

**2. Ваш возраст: \_\_\_\_\_ лет.**

**3. Укажите номер общежития, в котором Вы проживаете: \_\_\_\_\_.**

**4. Знакомы ли Вы с правилами проживания в общежитии:**

- да  
 нет

**5. Оцените бытовые условия общежития в целом:**

- хорошие  
 удовлетворительные  
 неудовлетворительные

**6. Соблюдаются ли санитарно-эпидемиологические правила и режим со стороны студентов и персонала общежития:**

- да  
 нет

**7. Существует ли в вашей комнате проблемы с:**

- сантехникой  
 электропроводкой  
 окнами  
 отоплением  
 другим (укажите) \_\_\_\_\_

**8. Обращались ли Вы к персоналу общежития при решении этих проблем:**

- да  
 нет

**9. Оцените качество устранения данных проблем (Если обращались):**

- хорошее  
 удовлетворительное  
 неудовлетворительное  
 затрудняюсь ответить

**10. Возникали ли у Вас проблемы и конфликты с соседями по комнате:**

- да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

**11. Возникали ли проблемы и конфликты с другими проживающими в общежитии:**

- да  
 нет  
 затрудняюсь ответить

**12. Возникали ли у Вас конфликты и проблемы с персоналом общежития:**

- нет

СМК	АНКЕТА проживающего в общежитии	СМК-ОС-06-А-01.12-2019	
		ВЕРСИЯ 2	страница 3 из 5

да (укажите какие: грубость, игнорирование обращения, неправомерное взимание средств за устранение проблемы, другое \_\_\_\_\_)

**13. При возникновении проблем с персоналом и другими проживающими Вы:**

- не обращаетесь ни к кому, решаете сами
- обращаетесь в студсовет общежития
- обращаетесь к коменданту общежития
- обращаетесь в деканат
- другое (укажите) \_\_\_\_\_

**14. Оцените качество работы персонала общежития в целом:**

- отлично;
- хорошо;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно;
- затрудняюсь ответить.

**15. Ваши пожелания и замечания для улучшения работы общежития:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

СМК	АНКЕТА проживающего в общежитии	СМК-ОС-06-А-01.12-2019	
		ВЕРСИЯ 2	страница 3 из 5

да (укажите какие: грубость, игнорирование обращения, неправомерное взимание средств за устранение проблемы, другое \_\_\_\_\_)

**13. При возникновении проблем с персоналом и другими проживающими Вы:**

- не обращаетесь ни к кому, решаете сами
- обращаетесь в студсовет общежития
- обращаетесь к коменданту общежития
- обращаетесь в деканат
- другое (укажите) Решаю

**14. Оцените качество персонала общежития в целом:**

- отлично;
- хорошо;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно;
- затрудняюсь ответить.

**15. Ваши пожелания и замечания для улучшения работы общежития:**

---



---


Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

СМК	АНКЕТА проживающего в общежитии	СМК-ОС-06-А-01.12-2019	
		ВЕРСИЯ 2	страница 4 из 5

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ



### 1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель социально-психологической службой	Юдин Семен Анатольевич		24.04.19

### КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата
-			

### СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		24.04.2019,
Руководитель ЦКО	Синькова Маргарита Николаевна		24.04.2019,

### ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ

Со дня утверждения ректором Университета «25» апреля 2019 г., (Основание: протокол заседания Ученого совета №8 от «25» апреля 2019 г., протокол заседания Совета по качеству №8 от «24» апреля 2019 г.)

### СПИСОК РАССЫЛКИ

- ЦКО

