


СМК	Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ	СМК-ОС-06-А-01.21-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 1 из 6

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО КемГМУ
 Минздрава России
 проф. Т. В. Попонникова
 «25» 10 2018 г.



**Анкета пользователя
 НБ КемГМУ**

СМК-ОС-06-А-01.21-2018

РЕКОМЕНДОВАНО
 Советом по качеству
 Протокол № 2
 от «22» октября 2018 г.

ПРИНЯТО
 Ученым советом
 Протокол № 2
 от «25» октября 2018 г.

Кемерово-2018

СМК	Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ	СМК-ОС-06-А-01.21-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 2 из 6

Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ

Уважаемый пользователь!

Просим Вас принять участие в опросе и заполнить анкету. Ваше мнение позволит наиболее эффективно организовать обслуживание в научной библиотеке.

Заполнение анкеты займёт у Вас не более 5 минут. Полученная информация будет использована исключительно для анализа работы и в проектных целях.

1 Ваш курс:

- 1-й
- 2-й
- 3-й
- 4-й
- 5-й
- 6-й

2 Ваш факультет:

- Лечебный
(в т.ч. высшее сестринское образование)
- Педиатрический
- Медико-профилактический
- Стоматологический
- Фармацевтический

3 Как часто Вы посещаете «Зал справочно -информационных ресурсов»?

(каб. 140, рабочие места с выходом в Интернет)

- ежедневно
 - несколько раз в неделю
 - не посещаю
 - другое _____
-
-

СМК	Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ	СМК-ОС-06-А-01.21-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 3 из 6

4 Пользуетесь ли Вы «Залом справочно -информационных ресурсов» при подготовке к:

- занятиям
- экзаменам
- написанию рефератов, докладов
- созданию презентаций
- другое _____

5 Устраивает ли Вас организация рабочего пространства в «Зале справочно-информационных ресурсов»?

- да
- нет
- другое _____

6 Какие факторы, по Вашему мнению, мешают полноценной работе в «Зале справочно -информационных ресурсов»?

7 Ваши пожелания и замечания по улучшению работы «Зала справочно-информационных ресурсов»

СМК	Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ	СМК-ОС-06-А-01.21-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 4 из 6

8 Как часто Вы обращаетесь в «Зал сервисных услуг» научной библиотеки?»

(каб. 134 ксерокопирование, распечатка и др.)

- ежедневно
- несколько раз в неделю
- не посещаю

другое _____

9 Какими услугами Вы пользуетесь чаще всего?

- ксерокопирование
- распечатка
- сканирование

другое _____

10 Необходимо ли оказание дополнительных услуг в научной библиотеке?

- да
- нет



другое _____

11 Каких дополнительных услуг Вам не хватает в «Зале сервисных услуг» для образовательного процесса?

12 Ваши пожелания и замечания по организации «Зала сервисных услуг» в научной библиотеке?

СМК	Анкета пользователя научной библиотекой КемГМУ	СМК-ОС-06-А-01.21-2018	
		ВЕРСИЯ 2	страница 5 из 6



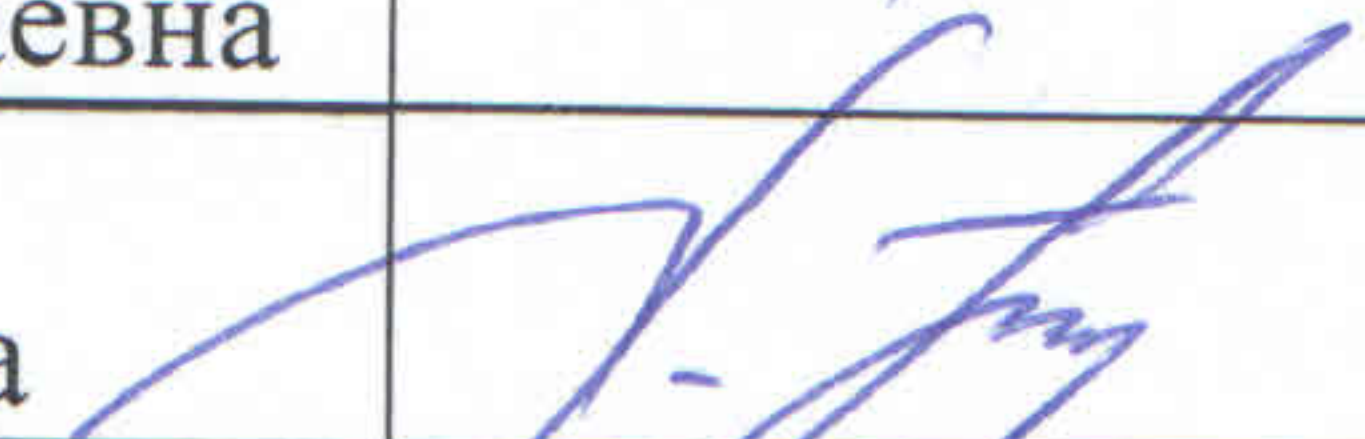
1 РАЗРАБОТАНА

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Заведующий научной библиотекой	Фролова Галина Алексеевна		22.10.2018
Зам. зав. библиотекой	Окорокова Надежда Алексеевна		22.10.2018

2 КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата

3 СОГЛАСОВАНА

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		22.10.2018
Руководитель ЦКО	Синькова Маргарита Николаевна		22.10.2018
Юрисконсультант	Парамонова Лариса Алексеевна		22.10.2018

4 ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ

Со дня утверждения ректором Университета «25» октября 2018 г.
 Основание: протокол заседания Ученого совета №2 от «25» октября 2018 г.;
 протокол заседания Совета по качеству №2 от «22» октября 2018 г.

5 СПИСОК РАССЫЛКИ

Контрольный экземпляр:

- ЦКО
- Научная библиотека

