

СМК	АНКЕТА оценки качества работы управления делопроизводством	СМК-ОС-06-А-01.23-2019	
		ВЕРСИЯ 4	страница 1 из 5

федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО КемГМУ  
Минздрава России  
проф. Т. В. Попова  
« 24 » июня 2019 г.



АНКЕТА  
оценки качества работы управления делопроизводством

СМК-ОС-06-А-01.23-2019

РЕКОМЕНДОВАНО  
Советом по качеству  
Протокол № 10  
от « 24 » июня 2019 г.

ПРИНЯТО  
Ученым советом  
Протокол № 10  
от « 27 » июня 2019 г.

СМК	АНКЕТА оценки качества работы управления делопроизводством	СМК-ОС-06-А-01.23-2019	
		ВЕРСИЯ 4	страница 2 из 5

*Уважаемые сотрудники! Предлагаем Вам ответить на ряд вопросов для изучения качества работы управления делопроизводством Кемеровского государственного медицинского университета.*

*Опрос проводится анонимно, вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой».*

*Заранее благодарим Вас за сотрудничество!*

1. Как часто Вы обращаетесь в управление делопроизводством?
  - а) часто
  - б) иногда
  - в) очень редко
2. Устраивают ли Вас сроки регистрации, исходящей корреспонденции?
  - а) да
  - б) нет
  - в) свой вариант ответа
3. Оцените своевременность оповещения входящих документов
  - а) своевременно
  - б) с задержкой \_\_\_\_\_ дней
  - в) свой вариант ответа
4. Как Вы оцениваете работу управления делопроизводством, связанную с почтовыми отправлениями?
  - а) своевременно
  - б) с задержкой
  - в) свой вариант ответа
5. Как часто Вы обращаетесь в архив университета?
  - а) часто
  - б) иногда
  - в) очень редко
6. Удовлетворены ли Вы результатом поиска документов в архиве?
  - а) удовлетворен(а) в полном объеме
  - б) удовлетворен(а) не в полном объеме: \_\_\_\_\_
  - в) затрудняюсь ответить
7. Ваши пожелания по повышению качества работы управления делопроизводством?
  - а) \_\_\_\_\_
  - б) \_\_\_\_\_
  - в) \_\_\_\_\_
8. Как в целом Вы оцениваете работу управления делопроизводством?
  - а) положительно

СМК	АНКЕТА оценки качества работы управления делопроизводством	СМК-ОС-06-А-01.23-2019	
		ВЕРСИЯ 4	страница 3 из 5

- б) удовлетворительно
- в) свой вариант ответа

9. Как Вы оцениваете качество общения персонала по 5-бальной шкале? (нужное подчеркнуть):

1 2 3 4 5


Дата заполнения: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Благодарим за участие в опросе!**


СМК	АНКЕТА оценки качества работы управления делопроизводством	СМК-ОС-06-А-01.23-2019	
		ВЕРСИЯ 4	страница 4 из 5

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ



### 1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Начальник управления делопроизводством	Зиганшина Татьяна Сергеевна		24.06.2019

### КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель социально-психологической службой	Юдин Семен Анатольевич		24.06.2019

### СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		24.06.2019
Начальник УЛАМКО	Синькова Маргарита Николаевна		24.06.2019

### ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ

Со дня утверждения ректором Университета «27» июня 2019 г., (Основание: протокол заседания Ученого совета №10 от «27» июня 2019 г., протокол заседания Совета по качеству №10 от «24» июня 2019 г.)

### СПИСОК РАССЫЛКИ

- УЛАМКО

