



СМК	<b>АНКЕТА</b> по оценке качества исполнения услуг, оказываемых планово-финансовым управлением ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России	СМК-ОС-06-А-01.06-2019	
		ВЕРСИЯ 1	страница 2 из 5

**Анкета по оценке качества исполнения услуг, оказываемых  
 планово-финансовым управлением  
 ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России**

*Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы, касающиеся  
 качества исполнения услуг, оказываемых планово-финансовым управлением  
 ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России.*

*Выберете в каждом вопросе/утверждении один вариант ответа, отметьте его «галочкой» в  
 специально отведенном поле.*

*Заранее благодарим за сотрудничество!*

Структурное подразделение \_\_\_\_\_  
 Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?**

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- нет, не устраивает

**2. Устраивает ли Вас своевременность и полнота получаемой информации?**

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- нет, не устраивает

**3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью)?**

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- нет, не устраивает

**4. Довольны ли Вы доброжелательностью, внимательностью, вежливостью сотрудников?**

- да, довольны
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да

СМК	<b>АНКЕТА</b> по оценке качества исполнения услуг, оказываемых планово-финансовым управлением ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России	СМК-ОС-06-А-01.06-2019	
		ВЕРСИЯ 1	страница 3 из 5

- нет, не довольны

**5. Устраивает ли Вас в целом работа персонала ПФУ?**

- да, устраивает

- больше да, чем нет

- больше нет, чем да

- нет, не устраивает

Если Вы не удовлетворены качеством предоставления услуг, пожалуйста укажите причину:

---

Ваши рекомендации по улучшению работы ПФУ:

---

Ф.И.О

---


(подпись)

*Благодарим Вас за сотрудничество!*


СМК	<b>АНКЕТА</b> по оценке качества исполнения услуг, оказываемых планово-финансовым управлением ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России	СМК-ОС-06-А-01.06-2019	
		ВЕРСИЯ 1	страница 4 из 5

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ



#### 1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Начальник планово-финансового управления	Цыплина Светлана Феликсовна		24.04.2019

#### КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель социально-психологической службой	Юдин Семен Анатольевич		24.04.2019

#### СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		24.04.2019
Руководитель ЦКО	Синькова Маргарита Николаевна		24.04.2019

#### ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ

Со дня утверждения ректором Университета «25» апреля 2019 г., (Основание: протокол заседания Ученого совета №8 от «25» апреля 2019 г., протокол заседания Совета по качеству №8 от «24» апреля 2019 г.)

#### СПИСОК РАССЫЛКИ

- ЦКО

