

СМК	АНКЕТА удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с отделом по работе с иностранными студентами	СМК-ФА-31-2021
		страница 1 из 5

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «Кемеровский государственный медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения Российской Федерации  
 (ФГБОУ ВО КеМГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ  
 Ректор ФГБОУ ВО КеМГМУ  
 Минздрава России  
 Т. В. Попонникова

« 28 » 10 2021 г.

## АНКЕТА

удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с отделом  
 по работе с иностранными студентами

**СМК-ФА-31-2021**

Дата введения в действие: 28.10.2021, Протокол Ученого совета № 2

Кемерово 2021

СМК	АНКЕТА удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с отделом по работе с иностранными студентами	СМК-ФА-31-2021
		страница 2 из 5

**АНКЕТА**  
**удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с**  
**отделом по работе с иностранными студентами**

*Уважаемые обучающиеся КемГМУ. Просим вас принять участие в опросе и заполнить анонимную анкету. Ваше мнение позволит наиболее эффективно подойти к организации деятельности отдела по работе с иностранными студентами.*

*Отметьте вариант ответа, который Вы считаете правильным  
Полученная информация будет использована исключительно для анализа работы.*

1. Ваш возраст	
2. На каком курсе Вы учитесь?	1 2 3 4 5
3. Знаете ли Вы руководителя отдела по работе с иностранными студентами? Укажите имя и отчество.	да /нет
4. Знаете ли Вы ответственного за учебную работу? Укажите имя и отчество.	да /нет
5. Знаете ли Вы ответственного за воспитательную работу? Укажите имя и отчество.	да /нет
6. Знаете ли Вы специалистов по работе с иностранными студентами? Укажите имя и отчество.	да /нет
7. По каким вопросам Вы обращаетесь в отдел по работе с иностранными студентами?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Вопросы обучения (выписка/получение допуска к экзамену; вопросы продления сессии; расписание занятий; расписание экзаменов и другое).</li> <li>➤ Получение документов (справка об обучении; виза; регистрация; договор об обучении; договор об общежитии и другое).</li> <li>➤ Вопросы бытового характера (переезд в другую комнату в общежитии; конфликт с соседями по комнате; необходимость ремонта в комнате и другое).</li> <li>➤ По другим вопросам.</li> </ul>

Оцените удовлетворенность качеством работы отдела по работе с иностранными студентами, согласно следующим показателям:

- 5 – вполне удовлетворен
- 4 – скорее удовлетворен, чем нет
- 3 – не могу сказать удовлетворен или нет
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – совсем не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

СМК	АНКЕТА удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с отделом по работе с иностранными студентами	СМК-ФА-31-2021
		страница 3 из 5

Вопросы	Баллы					
	0	1	2	3	4	5
1. Оцените качество работы отдела по организации и проведению воспитательных мероприятий (конкурсы, концерты, экскурсии, контроль санитарного состояния комнат в общежитии, проведение бесед воспитательного характера и другое).						
2. Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с отделом по работе с иностранными студентами (с руководителем отдела, с ответственным за учебную работу, с ответственным за воспитательную работу, со специалистами по работе с иностранными студентами):						
2.1. Эффективность (насколько эффективно решаются проблемы студентов).	0	1	2	3	4	5
2.2. Оперативность (насколько быстро решаются проблемы студентов).	0	1	2	3	4	5
2.3. Всегда ли студент может обратиться к руководителю отдела, к ответственному за учебную работу, к ответственному за воспитательную работу, к специалистам по работе с иностранными студентами в течение рабочего дня?	0	1	2	3	4	5
3. Как бы Вы оценили межличностные отношения на факультете?						
3.1. Между студентами.	0	1	2	3	4	5
3.2. Между преподавателями и студентами (в учебном процессе).	0	1	2	3	4	5
3.3. Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса).	0	1	2	3	4	5
3.4. Между студентами и специалистами отдела по работе с иностранными студентами.	0	1	2	3	4	5

Ваши рекомендации и предложения для улучшения качества работы отдела по работе с иностранными студентами.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Номер группы \_\_\_\_\_ Учебный год \_\_\_\_\_ Семестр \_\_\_\_\_

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.


СМК	АНКЕТА удовлетворенности иностранных обучающихся качеством взаимодействия с отделом по работе с иностранными студентами	СМК-ФА-31-2021
		страница 4 из 5

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

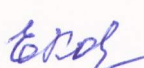
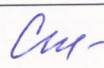

#### РАЗРАБОТАНА

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Доцент отдела по работе с иностранными студентами	Полежаева Жанна Юрьевна		26.10.21
Преподаватель-переводчик отдела по работе с иностранными студентами	Сидоркина Кира Сергеевна		26.10.21

#### КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель социально-психологической службы	Юдин Семен Анатольевич		26.10.21

#### СОГЛАСОВАНА

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Университета, проректор по учебной работе	Коськина Елена Владимировна		26.10.21
Начальник УЛАМКО	Синькова Маргарита Николаевна		26.10.21.
Ведущий юрисконсульт	Гапонов Сергей Алексеевич		26.10.21

**ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** со дня утверждения ректором Университета 28 октября 2021 г., (Основание: протокол заседания Ученого совета № 2 от 28 октября 2021 г.; протокол заседания Совета по качеству № 2 от 26 октября 2021 г.)

#### СПИСОК РАССЫЛКИ

**Контрольный экземпляр:**

- УЛАМКО

**Электронная копия:**

- ОРИС

