


Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе и
молодежной политике

 д.м.н., проф. Коськина Е.В.

« 30 » 06 20 22 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: **34.02.01**

КОД ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: **ОГСЭ.03**

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: **ОЧНАЯ**

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

Кемерово, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04–05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ОК	Умения	Знания
1	2	3
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	10
<i>в т. ч.:</i>	
теоретическое обучение	4
<i>Самостоятельная работа</i>	16
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение как предмет научного знания	Содержание учебного материала	2	ОК 04 ОК 05
	Введение в учебную дисциплину. Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения. Роль общения в профессиональной деятельности фармацевта. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
Тема 2. Социальная перцепция.	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация.		
В том числе, практических занятий:			
	Практическое занятие № 1. Интерактивная функция общения. Эффективное использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.	2	
Тема 3. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Барьеры общения: способы преодоления. Убеждение и внушение в		

	общении. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.		
В том числе, практических занятий:		2	
	Практическое занятие № 2. Психологические особенности общения. Роль и ролевые ожидания в общении.		ОК 04 ОК 05
Тема 4. Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении.		
В том числе, практических занятий:		2	ОК 04 ОК 05
	Практическое занятие № 3. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.		
Тема 5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала, в том числе, практических занятий:	4	ОК 04 ОК 05
	<p>Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Конфликтогены. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. «Окно Джохари». Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов. Специфика работы с конфликтными клиентами аптечной организации. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.</p> <p>Практическое занятие № 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте.</p> <p>Практическое занятие № 5. Профессиональное выгорание сотрудников аптечной организации</p>		

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Рефераты на тему: «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя»; «Понятие манипуляций в общении»; Составление ситуационных задач по барьерам общения. Отработка навыка конструктивного общения с разными категориями пациентов. Составление эгограмм. Составление выступления.</p>	16	
Промежуточная аттестация в форме зачета		2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная; стенд информационный; учебно-наглядные пособия; учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет»; мультимедийная установка; наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Перечень электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	ЭБС «Консультант студента» : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - . - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023
2	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
3	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
4	Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов : сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
5	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
6	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний» . – Москва, 2015 - . - URL: https://moodle.kemsma.ru/ – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
7	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: https://e.lanbook.com . -	по контракту № 3212Б22

	Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	срок оказания услуги 31.12.2022 -30.12.2023
8	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023
9	Информационно-справочная система «КОДЕКС» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696. - Текст : электронный.	по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
10	Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АЙ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: https://www.clinicalkey.com/student . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023
11	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 срок оказания услуги неограниченный

3.2.3 Основные электронные издания

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого издания
1.	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия «Психологический компендиум») // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2.	Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2019. – 192 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3.	Столяренко, Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

3.2.4 Дополнительные источники

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Дополнительная литература
1	Жарова М.Н. Психология / М.Н. Жарова – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018, 2020. – 368 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 463 с. - //

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469702 . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Критерии оценки и формы оценивания результатов обучения.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения: ОК 04 У 1 организовывать работу коллектива и команды; У 2 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p>	<p>Критерии оценки умений при проведении текущего контроля: Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, показана совокупность осознанных умений по психологии. Умения демонстрируются на фоне понимания предмета в системе психологии и междисциплинарных связей. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, но допущены недочеты, исправленные обучающимся самостоятельно. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задание выполнено не в полном объеме, допущены ошибки, требующие корректировки и исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задание не выполнено или выполнено не в полном объеме допущены грубые ошибки, вследствие непонимания базовых признаков и связей, обучающийся не</p>	<p>Методы оценки умений при проведении текущего контроля:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) групповой письменный опрос; 2) выполнение заданий в группе; 3) групповое тестирование; 4) написание эссе на заданную тему; 5) написание аннотации статьи на актуальную тему; 6) решение ситуационных задач.

	<p>ориентируется в предмете.</p> <p>Критерии оценки умений при проведении промежуточной аттестации: Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, но могут быть допущены определенные недочеты и требуются незначительные исправления. Оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, если задание не выполнено или при выполнении задания допущены грубые ошибки, обучающийся не ориентируется в предмете.</p>	<p>Методы оценки умений при проведении промежуточной аттестации: метод экспертной оценки результатов деятельности обучающихся, выполненной в ходе промежуточной аттестации: 1) выполнение индивидуальных заданий; 2) составление глоссария по теме; 3) решение ситуационных задач; 4) написание комплексной психологической самохарактеристики.</p>
<p>Знания: ОК 05 У1 Грамотно излагать свои мысли У2 Оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>Критерии оценки знаний при проведении текущего контроля: Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе психологии и междисциплинарных связей. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе допущены недочеты, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ не дан или дан неполный ответ, допущены грубые ошибки при определении сущности</p>	<p>Методы оценки знаний при проведении текущего контроля: 1) групповой опрос; 2) выполнение индивидуальных заданий; 3) написание рефератов; 4) заполнение учебной таблицы; 5) индивидуальный устный опрос; 6) индивидуальный письменный опрос.</p>

	<p>раскрываемых понятий, вследствие непонимания их существенных признаков и связей, обучающийся не ориентируется в предмете.</p>	
	<p>Критерии оценки знаний при проведении промежуточной аттестации: Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, но могут быть допущены недочеты в определении понятий и требуются незначительные исправления. Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если ответ не дан или дан неполный ответ, допущены грубые ошибки при определении понятий, обучающийся на ориентируется в предмете.</p>	<p>Методы оценки знаний при проведении промежуточной аттестации: 1) индивидуальный устный опрос; 2) групповой письменный опрос; 3) выполнение индивидуальных заданий; 4) групповое тестирование.</p>